

# RAPPORT D'ACTIVITE 2022

- p2** L'Association régionale
- p4** La coordination et l'animation du réseau
- p7** Les dispositifs
- p10** Les projets
- p14** Les systèmes d'information/Office 365
- p15** L'observatoire
- p16** La stratégie de communication
- p17** Annexes
- p19** Le glossaire
- p21** Les Missions Locales de Bretagne





## PRÉSIDENT



Chaque année, les Missions locales font preuve d'adaptation et d'agilité pour mettre en œuvre les politiques publiques « jeunesse ».

Cette année, les Missions locales de Bretagne ont notamment été au rendez-vous du lancement du nouveau Contrat d'Engagement Jeunes. La mise en œuvre du CEJ s'inscrit dans une démarche nationale et régionale de partage d'expertises avec l'organisation de webinaires ou journées régionales thématiques.

En Bretagne, les directions et leurs équipes ont fait évoluer leurs organisations et combiné leurs offres de services d'accompagnements individuel et collectif au bénéfice de près de 7000 jeunes bretons.

En 2022, le soutien financier, sans précédent de l'Etat et des Missions locales, a rendu possible le développement de l'ARML Bretagne et permis :

- ▶ **D'emménager dans de nouveaux locaux en centre-ville de Rennes pour accueillir une équipe de 16 professionnels,**
- ▶ **De développer des projets mutualisés**
- ▶ **De poursuivre la mutualisation régionale de l'environnement numérique de travail des Missions Locales**

En octobre, l'Association régionale avec l'appui de Missions locales a participé à la Route du Rhum et a contribué à la réussite de l'opération « Embarquons tous vers l'emploi ». Sous une bannière commune, le Service public de l'emploi a réuni ses compétences et ses forces au service de l'emploi pour tous, dans l'esprit de ce qui est attendu avec « France Travail ».

C'est d'ailleurs dans la perspective de la création de France Travail qu'élus et professionnels se sont mobilisés et resteront mobilisés pour que l'expertise des Missions locales soit entendue et reconnue aux différents échelons de gouvernance.

A l'agenda 2023 sont à l'ordre du jour : la consolidation de l'ARML Bretagne et de ses missions, la pérennisation des moyens, la création de France Travail et le lancement de la démarche de labellisation du réseau.



Je sais pouvoir compter sur l'implication de tous et de toutes  
au sein d'un réseau breton déterminé et uni.



*Marc Kerrien*



# L'ASSOCIATION RÉGIONALE

## LES MEMBRES DU BUREAU :



Bernadette ABIVEN  
Vice présidente



Christine LE NABOUR  
Vice présidente



Jean-Yves LE DOUARIN  
Trésorier



Jean-Guillaume GOURLAIN  
Trésorier adjoint



Henri CIVEL  
Secrétaire



Anne-Sophie GUILLEMOT  
Secrétaire adjointe



Jean-Charles LOHÉ  
Membre



Michel GUERNION  
Membre



Philippe SALMON  
Membre

## EN 2022 :



1 ASSEMBLÉE  
GÉNÉRALE



1 CONSEIL  
D'ADMINISTRATION

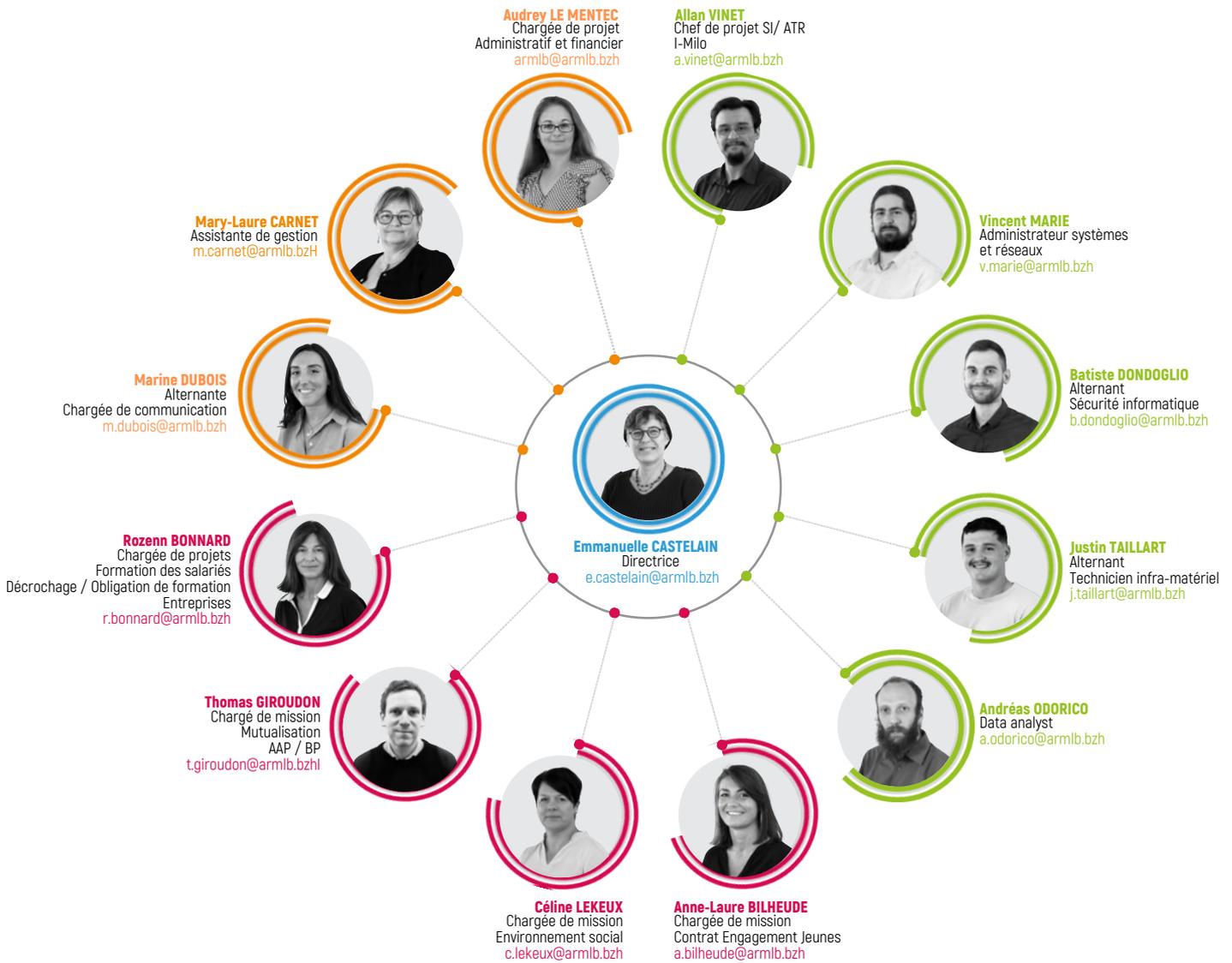


7 BUREAUX





## L'ÉQUIPE RÉGIONALE EN 2022 :



- Systèmes Information : Office 365 + I-Milo
- Chargé(e)s de projets thématiques
- Fonctions supports hors informatiques
- Mises à disposition



**Antoine GARNIER**  
Communauté d'experts 365



**Vincent MORITZ**  
Communauté d'experts 365



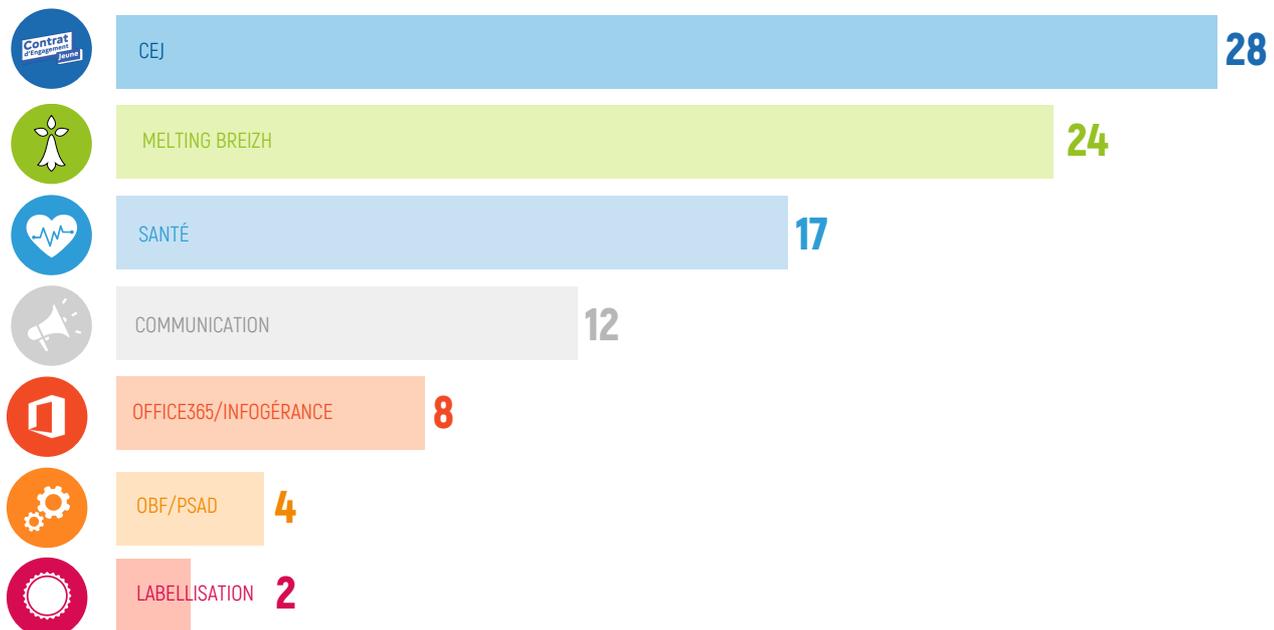
**Bruno MAISONNEUVE**  
Labellisation



# LA COORDINATION ET L'ANIMATION DU RÉSEAU



## L'ANIMATION DE TEMPS RÉGIONAUX

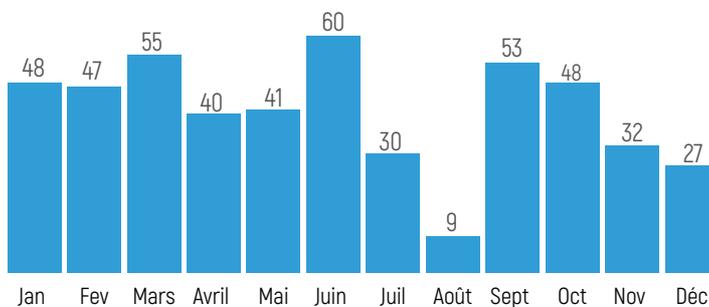


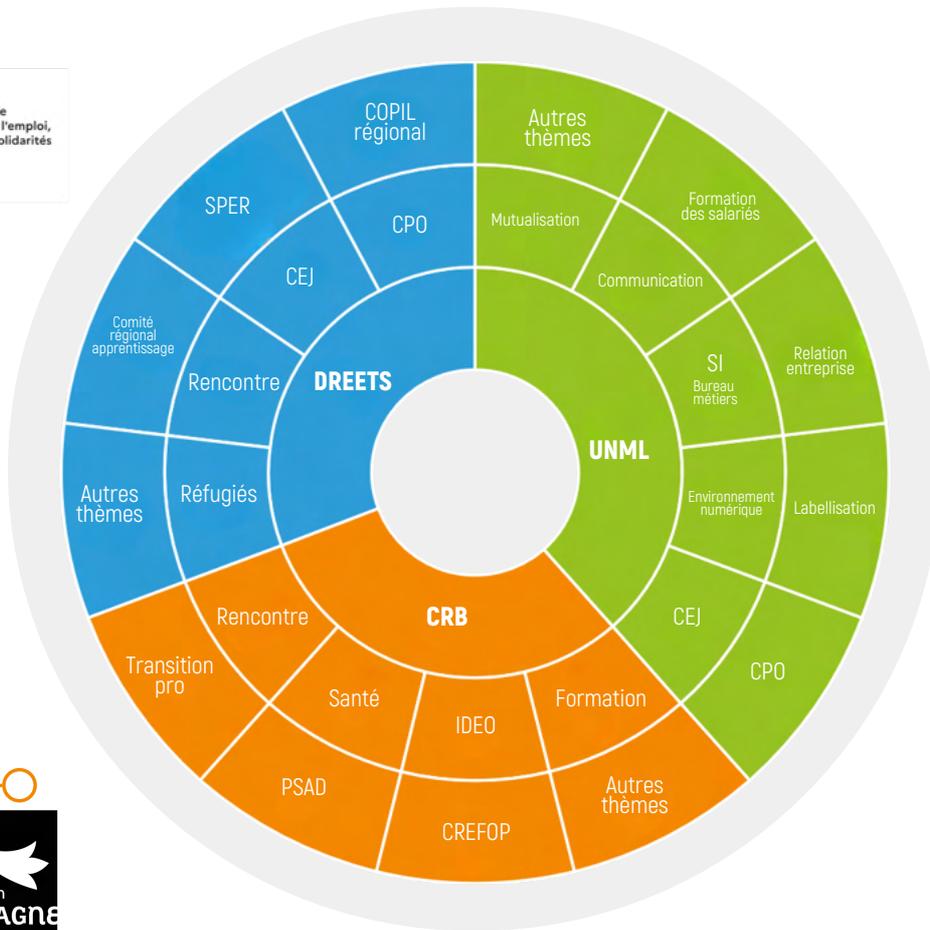


## THÈME RÉUNION DE DIRECTION

-  Stratégie régionale pour la mise en place des politiques publiques
-  Dispositifs : CEJ/OBF/ressources des jeunes
-  Représentation et partenariats régionaux
-  Structuration du réseau en région et nationale
-  Outils de pilotage activité
-  France travail

## LA REPRÉSENTATION RÉGIONALE





## LA ROUTE DU RHUM 2022



À l'initiative de la DRPE, les acteurs du SPE (ARMLB, PE, CRB, Apec, Afp) ont participé au Village de la Route du Rhum, qui a eu lieu à partir du mercredi 25 octobre jusqu'au départ de la course (le 6 novembre).

Le parti-pris a été le suivant : « Par la participation du service public de l'emploi à cet événement à forte notoriété, nous voulons mettre en évidence les valeurs communes au sport, au monde du travail et à la diversité dans toutes ses composantes, tout en permettant aux entreprises de s'ouvrir aux nouvelles manières de « recruter autrement », et au public de découvrir les opportunités d'emplois offertes par l'économie bleue ».

Cet événement tout public a porté sur 3 axes :

- Valeurs et sports
- Découverte des métiers
- Recruter autrement.

26 salariés de 5 Missions locales ont tenu le stand.

Par ailleurs, le thème de la RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises) était à l'honneur pour cette édition avec une transversalité sur les métiers de l'économie bleue de la mer, l'inclusion... l'ARMLB a recueilli :

- Des actions susceptibles d'être valorisées et/ou mises en place
- Des vidéos (témoignages de jeunes, parcours de formation, métiers...) sur le thème de la mer afin de valoriser les actions des Missions locales et d'animer le stand.

Participation aux réunions institutionnelles et techniques

## LE CEJ

Le Contrat Engagement Jeune s'inscrit dans la continuité du plan de relance « 1 jeune, 1 solution » lancé en Juillet 2020. Mis en place depuis le 1er Mars 2022, ce dispositif s'adresse aux jeunes de 16 à 25 ans révolus (ou 29 ans lorsqu'ils disposent d'une RQTH) qui ne sont ni en emploi, ni en formation et qui rencontrent des difficultés d'accès à l'emploi durable.

La durée de cet accompagnement est adaptée en fonction des besoins du jeune et peut durer jusqu'à 12 mois (prolongation possible jusqu'à 18 mois).

Chaque jeune en CEJ bénéficie de :

- Un accompagnement personnalisé, organisé avec un conseiller référent qui le suit tout au long de son parcours et jusqu'à ce qu'il accède à un emploi durable.
- Un programme d'accompagnement intensif de 15 à 20 heures par semaine d'activité.
- La possibilité d'une allocation pouvant aller jusqu'à 520€ par mois, en fonction de la situation fiscale du foyer et des ressources du jeune, sous réserve qu'il respecte ses engagements.

Afin de faciliter le déploiement de ce dispositif au niveau régional, une chargée de mission « Contrat Engagement Jeune » a été recrutée en Septembre 2022 au sein de l'ARMLB. Ses principales missions :

- Coordonner le dispositif au niveau régional
- Être relais au sein du réseau des Missions Locales (capitaliser les infos, échanges de pratiques, ...) et apporter une expertise régionale
- Représenter le réseau auprès des partenaires régionaux
- Animer les outils collaboratifs CEJ (réseau des Missions Locales et réseau DDETS)
- Participer aux groupes de travail et webinaires nationaux (GT CEJ, remonter les questions du réseau, ...)

En région cela se traduit par :

- Animation de GT en visio avec les référents CEJ
- Organisation et animation de journées régionales CEJ en 2022.
- Une journée régionale organisée par la ML du Pays de Lorient et l'ARMLB avec pour thématique « Accompagner le public jeune aujourd'hui : impacts possibles du nouveau CEJ sur les pratiques et la posture » - animée par André Chauvet avec une trentaine de participants
- Deux séminaires CEJ. Chaque journée a permis de réunir une cinquantaine de professionnels des 17 Missions Locales bretonnes avec une diversité des postes représentés (référent I-Milo, assistant administratif, CISP, chargé de projet, ...).
- Des journées ponctuées d'interventions extérieures, d'échanges de pratiques, d'ateliers thématiques et de moments conviviaux.
- Mise en place de réunions mensuelles avec différents partenaires (ASP, DREETS, ...)
- 8 réunions avec la DREETS
- 1 Webinaire DREETS - ARMLB
- 10 réunions avec l'ASP
- 1 réunion avec la Région Bretagne

Au national :

- 6 participations aux GT CEJ organisés par l'UNML

## BOOSTEZ LE CEJ



**1. Accompagnement/ Coaching réalisé par DG consult** auprès de 10 Missions Locales volontaires : We Ker, ML Centre Bretagne, ML Pays de Redon, ML Pays d'Auray, ML Avenir Jeunes Ouest Côtes d'Armor, ML Pays de Morlaix, ML Pays de St Brieuc, ML Pays de Cornouaille, ML Pays de Plœrmel, ML Pays de Fougères.

- 3 séances d'accompagnement et de coaching sur site permettant de tirer des enseignements des actions initiées dans le CEJ et de conforter les innovations apportées au bénéfice des jeunes.
- 3 séminaires d'accompagnement collectif :
  - La restitution et l'appropriation d'un état des lieux partagé du dispositif CEJ (04 octobre 2022)
  - Le développement d'un travail en mode projet (19 octobre 2022)
  - Une sensibilisation aux dimensions accompagnement et conduite de changement (24-25 novembre 2022)

A l'issue des séminaires collectifs, 3 expérimentations sont en cours :

- La définition et le partage de l'offre de service CEJ
- Les marqueurs de progression de parcours
- L'affinement d'un dispositif de mobilisation collective pour les entrées individuelles au fil de l'eau dénommé « SAS »

## 2. Action expérimentale - SEVE Emploi

- Médiation active pour le développement de partenariat entreprises vers l'accès à l'emploi durable.
- Accompagnement d'une dizaine professionnels de 2 ML pour développer et diversifier les mises en situation et les mises en relation salariés-employeurs. Elles ont également été outillées pour développer un réseau d'entreprises locales partenaires qui coopèrent sur l'emploi durable.
- Un accompagnement proposé sur 4 jours conciliant étude de cas, repères méthodologiques, conception d'outils et actions terrain.





## LA RELATION ENTREPRISE

- o Animée par l'UNML
- o 8 Réunions de groupe
- o Partenariats Réseau (Santé, Bâtiment, Sécurité Civile, Alternance...)
- o Webinaires Groupes (Chaussea, Carrefour, Club Med, CMA, Fête le Mur...)
- o 7 Réunions Partenaires Emploi (Geiq, OPCO, FCD...)

Un des objectifs cette année a été de se rapprocher des Geiq afin d'identifier ce que sont et font les Geiq auprès des Missions Locales : à la croisée de la formation, des entreprises, de l'alternance, de l'insertion, de l'accompagnement et les secteurs qu'ils accompagnent : BTP, Industrie, Agriculture, Aide à Domicile, Médo Social, Propreté, Logistique, Transport...

- o L'enjeu est donc de permettre aux Missions Locales de mieux identifier les Geiq et les actions déployées auprès des jeunes.
- o Les Geiq ont une expertise sur leurs secteurs et souhaitent s'engager auprès des Missions Locales pour parler des métiers de manière simplifiée et concrète aux jeunes.

Participation au déploiement de la campagne de recrutement d'urgence sur les métiers du soin et de l'accompagnement, dans les secteurs sanitaires, du grand âge et du handicap.

Dans la continuité de la campagne mise en place en 2021 par la DGCS et suite à la diffusion de la circulaire interministérielle du 12 décembre 2021 relative à la mise en place d'une campagne de recrutement d'urgence sur les métiers du soin et de l'accompagnement, dans les secteurs sanitaires, du grand âge et du handicap ; les objectifs suivants ont été fixés :

- o Favoriser les recrutements dans les secteurs sanitaire, du grand âge et du handicap
- o Orienter les demandeurs d'emploi vers les formations adaptées et les recruteurs potentiels
- o Mobiliser les acteurs de l'emploi et de la formation
- o Répondre aux besoins de recrutement dans les établissements accueillant les personnes âgées (établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendants (EHPAD), résidences autonomie...) et les services d'aide à domicile pour personnes âgées, dans les établissements et services accueillant des personnes en situation de handicap, et les établissements de santé, nécessitent une mobilisation rapide du SPE et de l'ensemble des acteurs concernés (préfectures, ARS, SPE, entre autres)
- o Mettre en place une gouvernance territoriale adaptée. Piloter, animer et suivre les actions en matière de recrutements, d'orientation et de formation des demandeurs d'emploi dans ces secteurs en tension de ressources humaines

## FOCUS ALTERNANCE

DATE	INVITÉ
1er GT	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Les instances et les groupes de travail</li> <li>o Le Comité régional piloté par la DREETS</li> <li>o Les ruptures, le statut des jeunes et les PMSMP</li> <li>o Les préparations apprentissage</li> <li>o Les tendances de la campagne d'apprentissage (1er résultats)</li> <li>o Les actions "alternance" de la rentrée</li> <li>o Le bilan des rencontres avec les OPCO</li> <li>o Les fiches contrat d'apprentissage et professionnalisation</li> <li>o Les 14 missions des CFA</li> </ul>
Novembre 2022	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Travail sur « Un guide des bonnes pratiques/forum alternance »</li> <li>o mutualisation et réflexion sur le « forum alternance »</li> </ul> <p>La synthèse des travaux a été diffusée en février 2023.</p>

Le groupe est assidu et a fonctionné quasiment au complet sur toutes les séances.

Des thèmes reviennent de façon récurrente :

- o Les PREPA APPRENTISSAGE leur fonctionnement, la mise en place des rémunérations, les saisies I Milo, les renouvellements de convention, la cartographie...
- o La veille juridique, la réforme de l'apprentissage et ses incidences, les aides à l'embauche
- o Les Forums alternance, les actions de la rentrée, modalités et résultats
- o La communication (mise en place de fiches de présentation de contrat avec LOGO ARML et ML)
- o Le lien avec le « Comité régional apprentissage » et les groupes de travail
- o Les tendances des « campagnes d'apprentissage »
- o La cartographie de l'offre d'apprentissage
- o Le lien avec les OPCO





## LES COMITES RÉGIONAUX APPRENTISSAGE

Mis en place à l'initiative de la DREETS, il réunit les acteurs de l'alternance (CFA organismes de formations, prescripteurs (dont les Missions Locales, Pôle emploi, Cap emploi) les OPCO, Bretagne alternance, Conseil régional de Bretagne...etc). Il a l'ambition de contribuer à une « stratégie régionale apprentissage » Etat.

### DATE      ORDRE DU JOUR

- |            |  |
|------------|--|
| Avril 2022 | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Apprentissage - Point de situation chiffrée</li> <li>○ Stratégie Régionale apprentissage</li> <li>○ Points sur les avancées des différents groupes</li> <li>○ Échanges autour des actions, de la présentation faite au CREFOP</li> <li>○ Perspectives de l'évolution des groupes de travail</li> <li>○ Actions en commun de communication pour la rentrée 2022</li> <li>○ Présentation de la FNADIR - Monsieur JANNIN</li> <li>○ Point sur l'appel à projets FSE</li> </ul> |
|------------|--|

- |           |   |
|-----------|---|
| Juin 2022 | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Présentation des travaux des quatre groupes de travail et élaboration collective du plan d'action de la stratégie régionale</li> <li>○ Présentation du plan de prévention des accidents du travail graves et mortels -zoom sur le public jeune (Présentation assurée par Benoit ROCHER)</li> </ul> |
|-----------|---|

Le « Comité régional apprentissage » a mis en place 4 groupes de travail « thématiques » dont une participation à 2 groupes de travail

- Groupe 2 « Faciliter la rencontre offre/demande en apprentissage » février-mars
- Groupe 3 « Prévenir et accompagner les ruptures » juin

## LE DÉCROCHAGE /PSAD/OBF

Faire avancer le diagnostic et la démarche qualité des PSAD dans le cadre de la coordination régionale de prévention et de lutte contre le décrochage scolaire, pilotée par le Conseil régional, et en lien avec les services de l'Etat, et les partenaires.

- Participation aux réunions des Journées des Initiatives Territoriales.
  - Rencontre régionale « la prévention par les pairs pour améliorer la santé des jeunes breton.ne.s »
  - Séminaire Européen « Mobilité Internationale - Jeunesse(s) et Travail Social
- Participation au lancement d'une dynamique collective de « cartographie des solutions » à destination des professionnels de l'accompagnement des jeunes en situation de décrochage (CRB, Dreetts).
- Réunions de travail avec la Région et le Rectorat sur le Décrochage et la mise en place du futur SIEI Communautaire (en construction livrable pour Sept 2023)

Les objectifs de cette base communautaire :

- Repérer plus rapidement les jeunes décrocheurs et les jeunes ne respectant pas leur OF
  - Partager dans une base commune le suivi et les solutions trouvées par l'un ou l'autre des partenaires
  - Sécuriser et faciliter les échanges entre partenaires qualifiés autour d'une situation d'un jeune (DS et/ou OF).
  - Disposer d'un outil de pilotage commun
- Participation à l'évaluation du contrat breton pour la formation, l'orientation et l'évolution professionnelles (CPRDFOP).



	<h2>SANTÉ</h2>	<h3>OBJECTIFS</h3> <p>Un groupe restreint permet d'avancer sur des questions plus opérationnelles, demandant de la réactivité. La référence de l'animation régionale est partagée avec Anne-Yvonne MALODOBRY, directrice de la ML Du Pays de Ploërmel. A l'ARMLB sur 2022, le poste de chargé de mission sur la thématique santé a été vacant pendant 3 mois.</p>
<h3>ML IMPLIQUÉES</h3> <p>Brest, Cornouaille, Vitré et Ploërmel.</p>	<h3>RÔLES :</h3> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Animation du réseau des référents bretons par l'animation de réunions régionales (1 réunion régionale en présentiel le 15/12/2022 et 2 réunions du groupe restreint en visio le 8/04/2022 et le 10/10/2022).</li> <li>○ Création et mise en ligne du SharePoint Santé (octobre 2022).</li> <li>○ Négociation des objectifs et signature de la CPOM avec l'ARS le 19/10/2022.</li> <li>○ Appui à la passation de l'enquête de l'ORSB sur la santé des jeunes accueillis en ML en Bretagne sur janvier et février 2022.</li> </ul>	
<h3>FINANCEMENT</h3> <p>Convention ARS</p>		

	<h2>PRÉCARITÉ MENSTRUELLE</h2>	<h3>OBJECTIFS</h3> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Installation de nouveaux kits 20 distributeurs pour 8 ML (Brest, Redon, AJOCA, Auray, Lorient, COB et Dinan) Poursuite du partenariat avec Marguerite et Cie.</li> <li>○ Réassorts (WeKer).</li> <li>○ Animation de temps de sensibilisation de jeunes et professionnels (Webinaires de sensibilisation des professionnels, 3 dates à venir sur 2023) accessibles à l'ensemble des 17 missions locales du réseau - Partenariat avec l'association Règles élémentaires.</li> <li>○ Diffusion de culottes menstruelles pour les 10 ML - Partenariat avec SMOON.</li> <li>○ Elargissement de la communication avec un projet sur les réseaux sociaux.</li> <li>○ 65 960 protections jetables commandées et 915 culottes menstruelles.</li> <li>○ 51 distributeurs installés dans les Missions Locales.</li> </ul>
<h3>ML IMPLIQUÉES</h3> <p>Centre Bretagne, Brest, Cornouaille, Fougères, Redon, Vitré, We ker, Vannes + Ouest Côtes d'Armor, Centre Ouest Bretagne, Auray, Lorient, Dinan.</p>	<h3>RÔLES</h3> <p>Sur 2022, mise en place du projet financé en 2021 :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 31 distributeurs ont été installés et répartis dans les sièges sociaux et certaines antennes délocalisées.</li> <li>○ 82 000 protections ont été mises à disposition.</li> <li>○ Plusieurs affiches ont été réalisées par l'agence Minuit Studio et diffusées sur les réseaux sociaux.</li> <li>○ Réponse au nouvel appel à projet en octobre 2022 pour poursuivre le projet et élargir à de nouvelles ML et développer l'offre de service auprès des jeunes.</li> </ul>	
<h3>FINANCEMENT</h3> <p>DREETS - Cohésion sociale à hauteur de 47 000€</p>		

	<h2>MELTING BREIZH</h2>	<h3>OBJECTIFS</h3> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Permettre l'intégration professionnelle et sociale de 600 jeunes réfugiés bénéficiaires de la protection internationale.</li> <li>○ Pour cela 3 parcours différents d'une durée maximum de 24 mois.</li> </ul>
<h3>ML IMPLIQUÉES</h3> <p>Weker, Vannes, St Brieuc, Brest, Lorient et Cornouaille</p>	<h3>RÔLES :</h3> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Porteur de projet en charge du pilotage quantitatif, qualitatif et financier.</li> <li>○ Mise en œuvre du consortium en lien avec les six Missions locales positionnées sur le projet et les quatre sites différents du CFA bâtiment 35 (Saint Grégoire, Plérin, Quimper et Lorient).</li> <li>○ Relation avec les financeurs, les institutions et les partenaires locaux.</li> <li>○ Participation et réalisation de divers actions de communication en lien avec ce public.</li> <li>○ Accompagnement des professionnels en charge de la mise en œuvre.</li> </ul>	
<h3>FINANCEMENT</h3> <p>1 116 060 € (PIC et co-financement)</p>		



	<p><b>REMISE EN JEU</b></p>	<p><b>OBJECTIFS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Insérer par le sport en mettant en valeur les principes de l'éthique sportive.</li> <li>○ Remobiliser autour d'un projet professionnel pour parvenir à une entrée en formation.</li> <li>○ Concourir à la promotion sociale et professionnelle des jeunes.</li> <li>○ Accompagner individuellement et collectivement une mobilisation sportive et professionnelle.</li> <li>○ Proposer 12 sites d'intervention en Bretagne : 180 jeunes par an et 540 sur les 3 années du projet.</li> </ul>
<p><b>ML IMPLIQUÉES</b></p> <p>We ker, St Malo, OCA, Morlaix, Brest, Cornouaille, Lorient, Centre Bretagne, COB, Fougères et Ploërmel</p>		<p><b>RÔLE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Accompagnement, animation et harmonisation des pratiques des Missions locales.</li> <li>○ Versement de la subvention auprès des Missions locales concernées.</li> <li>○ Rôle des Missions locales : accompagnement des jeunes dans le projet et échanges avec l'association Remise en jeu sur le déroulé des sessions.</li> </ul>
<p><b>FINANCEMENT</b></p> <p>PIC 100% inclusion et porté par l'association Remise en jeu.</p>		

## —○ LA MOBILITÉ DE PROXIMITÉ ET INTERNATIONALE

### 1. Mobilité de proximité

- Organisation et animation :
  - Engagement de 9 ML sur le projet « Conduite Supervisée », projet lancé en 2023.
  - Groupe de travail en mars : 10 Missions locales représentées.
  - Visio avec le Conseil Régional Bretagne sur le projet mobilité.
  - Groupe de travail en juin : 10 Missions locales représentées, présentation de Mob'in.
  - Réunion en septembre : 11 Missions locales représentées, réseau des services du Conseil Régional de Bretagne.
- Coordination du projet de conduite supervisée (8 Missions locales candidates) pour le dépôt d'un dossier en octobre, dossier retenu par le Conseil Régional Bretagne.

### 2. Mobilité internationale

- Accompagner les publics éloignés des mobilités.
- Participation au COPIL en mars.
- Participation au séminaire annuel "Mobilité, jeunesse et travail social" le 14 juin 2022.
- Réunion des référents mobilité internationale en mai et novembre 2022 organisé par JTM.
- Action de mobilité à destination du public en insertion "Breizh express".
- Echange "Franco-Portugais" de professionnels : mobilité à Setubal au Portugal en novembre.
- Participation COREMOB en juin et décembre.



## PLAN DE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

Les formations proposées par l'ARMLB dans le cadre du programme régional de formation des salariés des Missions Locales sont les résultats combinés des besoins exprimés par les Missions locales, les attentes des politiques régionales, et les priorités nationales de la branche professionnelle.

La construction du PRF s'échelonne sur 3 années civiles selon les étapes suivantes :

- o Le bilan de l'année 2021.
- o Le suivi des actions de formation 2022.
- o La programmation des formations 2023

Le recueil des besoins de formation, effectué en continu auprès des salariés par les évaluations de stage, auprès des organismes de formation et auprès des directions des Missions locales.

- o Le lancement des Appels d'Offre auprès des organismes de formation.
- o La sélection des prestataires retenus et révisions des contenus de formation.
- o La construction du planning de formation et l'organisation logistique.
- o La relation avec Uniformation, OPCO de la branche professionnelle des Missions Locales.

Dans le cadre des réponses à appels d'offre, nous portons une attention particulière à ce que le contenu et les modalités soient adaptés aux salariés des Missions locales. Les formations proposées font l'objet d'évaluation systématique par les participants.

## DUDE

Pour accéder aux logiciels Pôle Emploi, les salariés des ML doivent être habilités à l'utilisation et l'accès au dossier unique du demandeur d'emploi (DUDE). De ce fait, en lien avec Pôle Emploi, l'ARMLB organisait et coordonnait les sessions « DUDE » lorsque des besoins étaient exprimés par les Missions Locales. Désormais, depuis le 20 juin 2022, les formations DUDE se feront en dématérialisé. Ce sont les ML qui organisent les formations au sein de leur structure.

4  
SESSIONS EN  
PRÉSENTIEL

59  
SALARIÉS  
FORMÉS

3  
RÉUNIONS  
AVEC PÔLE  
EMPLOI

## IDEO



Le plan de professionnalisation propose des actions répondant à des besoins identifiés par ses membres. Il vise à renforcer les compétences des professionnels et à faciliter la synergie et le travail en réseau des partenaires au service des usagers du SPRO-EP. Ces actions sont ouvertes aux acteurs de l'orientation et de l'évolution professionnelle.

Les actions de professionnalisation se structurent autour de trois axes :

- o La pratique du ou de la professionnel.le.
- o Les outils ou ressources du ou de la professionnel.le.
- o Les secteurs professionnels, les métiers et l'environnement socio-économique.

Il s'agit d'une offre de formation complémentaire aux salariés des Missions locales selon des modalités diverses en présentiel (formation, information, sensibilisation, journée d'échange de pratique) et à distance (webinaire).

L'ARMLB relaye l'offre de formation et l'information auprès des Missions Locales.

## LA LABELLISATION

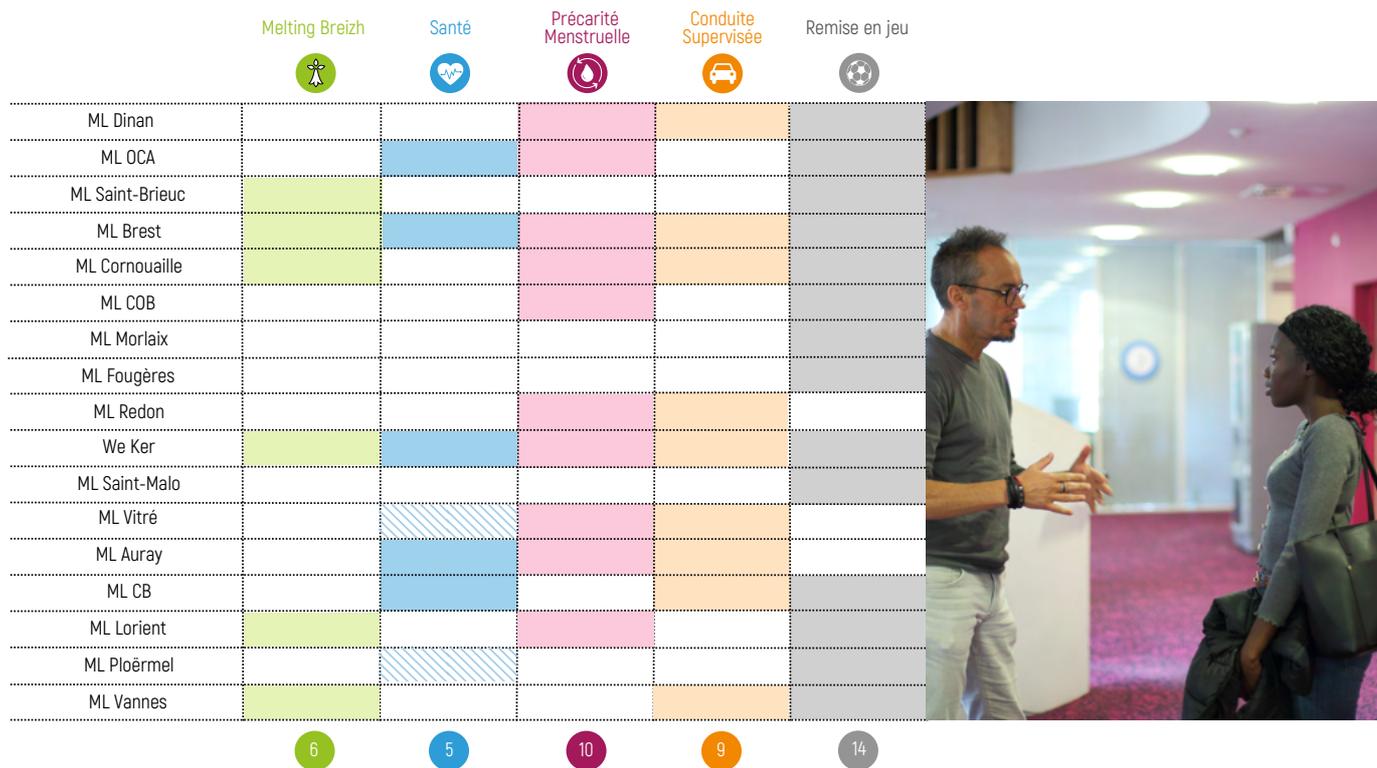
- Convention de mise à disposition avec la ML Vitré - Bruno Maisonneuve (Directeur) pour superviser la démarche nationale en tant que référent Labellisation régional.
- Participation aux Groupes de travail nationaux (élaboration du référentiel, du guide de l'audit, de la grille de notation) ; environ une quinzaine.
- Participation du président de l'ARMLB aux COPIL nationaux et de Bruno Maisonneuve à deux réunions.
- Deux interventions en réunions de Directions, puis une en présence également d'administrateurs de l'ARMLB.
- Supervision et animation de la démarche de labellisation régionale.

## MUTUALISATION DES PROJETS

- Veille sur les AAP.
- Construction de réponses régionales portées par l'ARMLB.



## PROJETS PORTÉS PAR L'ARMLB EN DIRECTION DES JEUNES



## AU SERVICE DES MISSIONS LOCALES



L'année 2022 a été marquée par une réorganisation importante de l'équipe en charge des systèmes d'information au sein de l'ARMLB :

- 2 créations de poste et 1 remplacement.
- 2 conventions de mises à disposition avec les Missions Locales.

Cette réorganisation a été rendue possible par la décision des présidents des Missions Locales d'accepter une cotisation supplémentaire pour financer la mutualisation des systèmes d'information lors de l'AG de mai.

L'une des principales missions de cette nouvelle équipe, au-delà de s'approprier le système, a été d'en faire une documentation complète afin de permettre une meilleure continuité de service et de faciliter le partage d'information et l'intégration de nouvelle solution à l'avenir avec les informaticiens faisant partie du groupe d'expert IT.

En raison d'une démultiplication des attaques informatiques, un renforcement de la sécurité globale du SI a également été mis en œuvre et se poursuivra en 2023. Cette sécurisation en 2022 se traduit par :

- Révision des accès et des droits.
- Renforcement des politiques de conformités du matériel et des logiciels.
- Audit des scripts et autres processus automatisés.
- Formation des salariés des ML via le PRF à la sécurité informatique.

Parmi les missions continues du Pôle SI, le support aux utilisateurs et missions locales, que ce soit dans le cadre d'Office 365 ou via des contrats d'infogérance du parc informatique.

- D'outils de pilotage des demandes (ex : tickets)
- D'outils de pilotage des utilisateurs

## RAPPORT SUR L'ACTIVITÉ DES UTILISATEURS TEAMS

**320 797**  
minutes d'appels

**1 861**  
participations aux réunions

**4 008**  
publications



**5 550**  
appels individuels

**2 688**  
total de réunions Teams

**163 872**  
messages de conversation

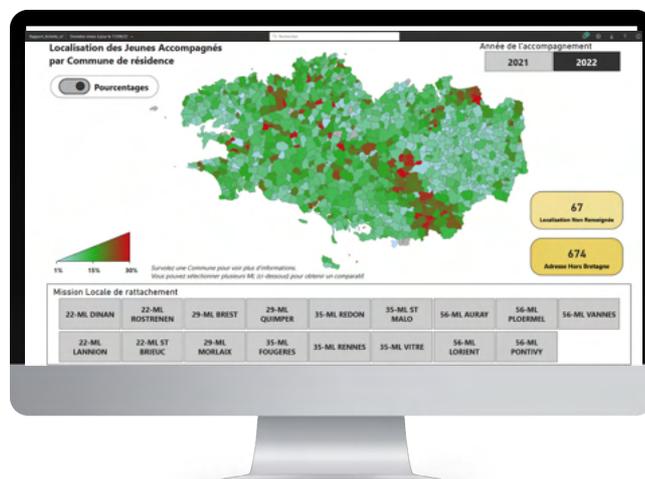
**7 470**  
messages sur les canaux



2022 a également été l'année où l'ARMLB a initié la mise en place d'un observatoire statistique sur l'insertion sociale et professionnelle des jeunes et l'activité des Missions locales. Son objectif est de fournir aux Missions locales des outils permettant d'évaluer et d'améliorer l'efficacité de leurs actions. De plus, les indicateurs ainsi produits peuvent également servir à informer et guider les politiques publiques à d'autres échelons (locaux, départementaux, régionaux ou nationaux).

Afin de cimenter les fondations de cet observatoire, l'ARMLB a recruté un analyste de données à temps plein. Cette création de poste a été rendue possible par les financements de la DREETS dans le cadre de la convention « Booster le CEJ ». Dans ce cadre, la mission initiale de ce nouveau poste était la production de tableaux de pilotage sur le dispositif CEJ, récemment mis en place. Ces tableaux sont des synthèses d'indicateurs d'intérêt sur le dispositif en question à destination des directeurs des Missions locales. Leur création, profitant de l'outil Power BI inclut dans la suite Office 365, facilite également l'exploration des données permettant une identification préliminaire des pistes d'améliorations de l'action et des outils d'évaluation du CEJ ou de toute autre mesure étudiée.

Le succès de ces tableaux de pilotage sur le CEJ a mené à une prolongation du poste sur l'année à venir, étendant également son action à la production d'outils de suivi allant au-delà de ce dispositif. Ainsi l'observatoire a pu produire notamment, un tableau de bord sur les formations suivies par les jeunes accompagnés en Bretagne conçus en lien avec le groupe régional CAREC ainsi que diverses cartographies concernant la répartition des jeunes accompagnés en Bretagne et leur mobilité ou la répartition des antennes d'accueil des Missions locales.



# LA STRATÉGIE DE COMMUNICATION

## CAMPAGNE RÉGIONALE CEJ



### AFFICHES

Création d'une affiche  
Adaptation en 2 formats  
Déclinaison pour les 17 ML



### RESEAUX SOCIAUX

Création de visuels et 4 vidéos en motion design  
+ Achats médias.



### LANDING PAGE

Création d'une page dédiée Contrat Engagement Jeune sur le site de l'ARMLB.



### RADIO

84 spots de 20 secondes sur 11 radios réparties en Bretagne (Hit West, Virgin Radio et Océane).

## SUPPORTS DE COMMUNICATION



- Pour la 4ème année consécutive, réalisation de la plaquette des données 2021 du réseau des Missions locales de Bretagne et du rapport d'activité 2021 à destination du réseau et des partenaires.

## MISSION PHOTOGRAPHIQUE



Reportage photo de 5 jours dans :

- les Missions Locales de Rennes, Redon, Cornouaille, Lorient, Centre Bretagne, Dinan, Brest.
- lors du séminaire CEJ au Palais des Congrès de Pontivy.
- Ainsi qu'au sein des nouveaux locaux de l'ARMLB pour des photographies de toute l'équipe.

**Objectifs :** constituer une base de données de photographies à jour des jeunes, des salariés, des administrateurs et des Missions locales de Bretagne.

**Réalisation :** Pascal Perennec

## NOUVEAU LOGO

Le logo du réseau des Missions Locales a évolué ! Parallèlement, le logo de l'ARMLB est devenu "Association Régionale des Missions Locales Bretagne", initialement "Le Réseau des Missions Locales Bretagne".



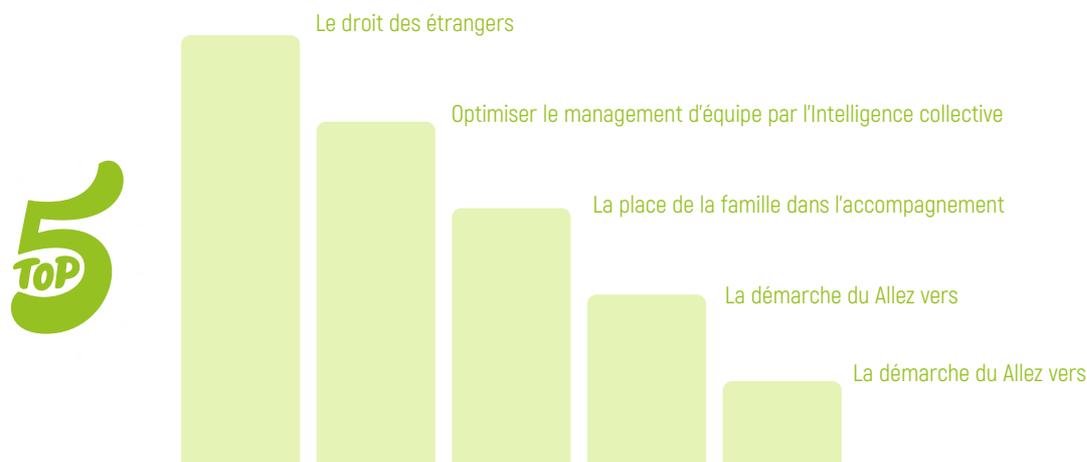
## PARTICIPATION AU PLAN RÉGIONAL DE FORMATION

	ML Dinan	ML OCA	ML Saint-Brieuc	ML Brest	ML COB	ML Cornouaille	ML Morlaix	ML Fougères	ML Redon	ML Rennes	ML Saint-Malo	ML Vitré	ML Auray	ML CB	ML Lorient	ML Ploërmel	ML Vannes	ARMLB	TOTAL	513
<b>DUDE SPRO</b>	Pas de données détaillées par ML																			0
<b>GJ</b>	1		1	4		6	4		2	17	2	1	4		2		7		51	
	1	1	1				1		1	1	1		1	1	4				16	
																			0	
			2	6					2	7	2				2	2			23	
<b>ACN</b>	1	1	1	2	1	4		1		7	1	1			5	2		3	30	
				1				2	1	3					3				10	
		1					1	1		2	1			1	2				10	
				1	1		1	1		8	1	1	1		5		2		21	
	1	1		2					5			1			2				10	
	1	1		2	1	1		2	1	4				1	6		1		21	
				1											2				10	
				2	3		2	1	2	3	1	2			2		2		11	
			1	2	3	2	1	1	5	5	2	2		2	4	1	1		24	
		1		4			1	2	1	5		1		2	2	1	2		21	
		1		1		2		1	1	4		1				1	1		13	
				1					5	5					2				8	
				2				2	1	3					2		2		12	
			2	1											2		1		6	
	1	1		1	1		1		2	2		1	1	1	1		2		13	
<b>PRF</b>				1						7				1	3				12	
		1		2		2		2		6	2	2	3		2	1	1		24	
			2	4		1		1		9	1	1			4	2	1		24	
			1					3					1		1				7	
	2		1			2		1	3		1	1	2	1	2		2		19	
	2			1	1	1	1		1	5	1		3	1	2		2		23	
		1	2	3	2			1		4	1				3		4		22	
	1	1	1	6	1	1	1	1	1	6			1	2	2	1	3		24	
	1	1	1		2				1	3				2	2				13	
			1		1			1	2	1			2						11	
	1			1					1	3	1	1	1		2		1		13	
	1																		11	
	1			1					1	2	1			1					13	
	1													1	2				11	
	1								5	1				1	2				11	





## TOP FIVE DES FORMATIONS PLÉBESCITÉES PAR LES SALARIÉS



## PROGRAMME 2022

### Accueil – Accompagnement – Orientation

Accompagner à partir des techniques et postures issues du coaching.

Créer les conditions de la mobilisation du jeune .

Créer et animer un Escape Game Pédagogique - Nouvelle.

Le conseil en évolution professionnelle – ACN

Prévention et gestion des violences et de l'agressivité – ACN

Culture commune – ACN

Déontologie et respect de la vie privée – ACN

ADVP – initiation – ACN

ADVP – Perfectionnement.

Mieux comprendre la génération Z pour l'accompagner.

La démarche de « Aller vers ».

La place de la Famille dans l'accompagnement : enjeux et limites.

### Accompagnement vers l'emploi

Accompagnement des publics jeunes et droit du travail.

### Accompagnement des publics spécifiques

Grande précarité et Addictions.

Secours en Santé Mentale.

Comment aborder les sujets sensibles avec les jeunes : image de soi, hygiène, look...

L'interculturalité : comprendre les autres cultures et appréhender la différence.

Le droit des étrangers et des réfugiés.

### Communication

Développer sa créativité et produire des idées innovantes.

### Développement et ingénierie de projet

Mind Mapping- ACN

### Accompagnement à l'organisation, à la gestion et au développement des structures

Les écrits Professionnels en Mission Locale.

Optimiser le management d'équipe par l'intelligence collective - Nouvelle.

Les différents entretiens managériaux.

Prévenir les risques psychosociaux et agir vers la qualité de vie au travail – ACN

### Autres formations

Idéo & PRFPH.

Découverte I.Milo Néo-arrivants – Mooc.

Garantie Jeunes - Socle - Module 1 & Module 2.



## ... A

- AAP** Appels à projets
- AAQ** Accompagnement à l'Accès à la Qualification. Il s'agit d'une aide à l'accompagnement réalisé par les organismes de formation, pour l'accès à la qualification des stagiaires ayant validé un projet professionnel
- ACN** Actions collectives nationales
- AGEFIPH** Association de Gestion du Fonds pour l'Insertion Professionnelle des Personnes Handicapées
- API** Accueil personnalisé individualisé
- ARMLB** Association régionale des Missions locales de Bretagne
- ASP** Agence de Services et de Paiement
- ARS** Agence Régionale de Santé

## ... B

- BRSA** Bénéficiaires RSA / Délégation de suivi des bénéficiaires RSA de moins de 26 ans aux missions locales d'Ille-et-Vilaine
- BPI** Bénéficiaire de la Protection Internationale

## ... C

- CAE** Contrat d'accès à l'emploi
- CEJ** Contrat Engagement Jeune
- CEP** Conseil en évolution professionnelle
- CISPEO** Espace collaboratif CPA/CPF
- Cohésion sociale** OPCO des entreprises de l'économie sociale, de l'habitat social et de la protection sociale : associations, coopératives, mutuelles...(ex. Uniformalion)
- COPIL** Comité de pilotage
- COREMOB** Comité Régional de la Mobilité européenne et internationale
- CPF** Compte personnel de formation
- CPNN** Commission Paritaire Nationale de Négociation
- CPNV** Commission Paritaire Nationale de Validation
- CPNEF** Commission Paritaire Nationale Emploi-formation
- CPNIC** Commission Paritaire Nationale Interprétation-conciliation
- CPNP** Commission Paritaire Nationale de Prévoyance
- CPO** Convention pluriannuelle d'objectifs
- CPRDFP** Contrat de plan régional de développement de la formation professionnelle
- CRA** Compte-rendu d'activité saisi dans le logiciel ICARE intégré dans I Milo

- CRB** Conseil régional de Bretagne
- CRJ** Centre Régional Information Jeunesse
- CREFOP** Comité Régional de l'Emploi, de la Formation et de l'Orientation Professionnelle
- CUI** Contrat unique d'insertion : CAE, CIE et PEC

## ... D

- DGEFP** Délégation générale à l'emploi et à la formation professionnelle
- DREETS** Direction régionale de l'Economie, de l'Emploi, du Travail et des Solidarités
- DR** Pôle emploi Direction régionale de Pôle Emploi
- DUDE** Dossier Unique du Demandeur d'Emploi / application de formation d'habilitation

## ... E/F

- EA** Entreprise adaptée
- EDEC** Engagement de développement des emplois et des compétences
- EVADO** Outil destiné à identifier les personnes en difficulté face à l'oral, face à l'écrit que ce soit en lecture, écriture ou face à la numéracie (calcul dans la vie courante)
- FAFIH** OPCO de l'hôtellerie, de la restauration et des activités de loisirs
- FOAD** Formation ouverte et à distance

## ... G/H

- GJ** Garantie jeunes
- GIP** Groupement d'intérêt public
- GREF GIP** Relation Emploi Formation
- GTR SPO** Groupe technique Régional Service Public de l'Orientation
- HOPE (projet)** Hébergement Orientation Parcours Emploi pour les personnes sous statut de réfugiés





## ... I/J

**IAE** Insertion par l'activité économique  
**ICARE** Information collectée sur l'activité du réseau / base de données financières et ressources humaines des Missions locales  
**IDEO** Service public d'information et d'aide à l'orientation en Bretagne (ex. SPRO)  
**I-MILO** Système d'information des missions locales, comprenant notamment la base de données des dossiers des jeunes  
**JIT** Journées des Initiatives Territoriales  
**JTM** Jeunes à Travers le Monde

## ... MN

**ML** Mission Locale  
**MNA** Mineurs non accompagnés  
**NEET** Jeunes de 15-24 ans, qui ne sont ni en emploi, ni en études ni en formation

## ... O

**Obligation de formation** L'obligation de formation s'adresse aux jeunes de 16 à 18 ans sans situation. Elle a pour objet d'éviter le décrochage en agissant avant la rupture scolaire ou, lorsque celle-ci est avérée, à « sécuriser » le parcours du jeune en permettant une intervention rapide des réseaux de l'éducation nationale et des Missions Locales.

**OFII** Office Français de l'Immigration et de l'Intégration  
**OPCO** Opérateurs de compétences  
**OUIFORM** Outil d'orientation national interconnecté avec le système d'information I-milo et utilisé pour prescrire et suivre les entrées en formation des jeunes, dans le cadre du plan de relance #1jeune#1solution

## ... P

**PACEA** Parcours d'accompagnement contractualisé vers l'emploi et l'autonomie  
**PAEJ** Points accueil écoute jeunes / Lieux d'information, d'écoute, de dialogue et de soutien  
**PDC** Plan de développement des compétences  
**PE** Pôle emploi

**PEC** Parcours emploi compétences  
**PIC** Plan d'investissement dans les compétences  
**PMSMP** Période de mise en situation en milieu professionnel  
**PREPA** En amont d'une formation qualifiante la gamme « PREPA » permet aux publics de se préparer avant d'intégrer une formation qualifiante ou d'accéder directement à un emploi (ex DRIP).  
**PRIC** Pacte régional d'investissement dans les compétences  
**PRITH** Plan régional d'insertion des travailleurs handicapés  
**Pôle 3E** Service entreprises, emploi et économie de la Direccte  
**PPAE** Projet personnalisé d'accès à l'emploi / dispositif d'accompagnement pour des jeunes orientés par Pôle emploi vers la ML dans le cadre de la cotraitance  
**PSAD** Plateforme de suivi et d'appui aux décrocheurs

## ... R

**RGPD** Règlement général sur la protection des données  
**RGC** Responsable de gestion de compte (Gestion des conventions avec Pôle Emploi, attribution des droits DUDE, Ouirform ...)  
**RH** Ressources humaines

## ... S

**SharePoint** Espace collaboratif (office)  
**SIAE** Structures d'Insertion par l'Activité Économique  
**SIMILO** Filiale d'Atos Worldline, dédiée à la mise en œuvre d'I-Milo dans les ML  
**SMV** Service militaire volontaire  
**SNU** Service national universel  
**SPE** Service public de l'emploi  
**SPI** Service public de l'Insertion  
**SPO** Service public de l'Orientation

## ... T/U

**TH** Travailleur handicapé  
**UD** Unité départementale  
**UNEA** Union nationale des entreprises adaptées  
**UNML** Union nationale des Missions locales



