



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2024



SOMMAIRE

RAPPORT MORAL 2024

1-2












VIE ASSOCIATIVE

-  Le bureau 3
-  Le conseil d'administration 3
-  L'équipe régionale 4



CHIFFRES CLÉS

5

ANIMER & COORDONNER LE RÉSEAU DES MISSIONS LOCALES

-  Animer la coordination régionale auprès des directions des Missions Locales 6
-  Les dispositifs d'accompagnement (CEJ) 7
-  Les dispositifs d'accompagnement spécifiques aux mineurs 8
-  Relation monde économique 9
-  Parrainage 10
-  Alternance 10
-  Dispositifs d'accès à la formation (CAREC) 11
-  Mobilité de proximité 12
-  Santé 13-14
-  Illéttérisme 15
-  Melting Breizh 15

FORMER LE RÉSEAU

-  Le programme régional de formation 16
-  Idéo : Une offre complémentaire à la professionnalisation des salariés 17

MUTUALISER LES SERVICES RÉGIONAUX

-  Labellisation 18
-  L'autre flamme 19
-  Sécurité du système d'information 20
-  Office 365 21

OBSERVER LE TERRITOIRE BRETON & SES PUBLICS

-  Observatoire 22
-  Portrait de territoire 22
-  Outils de pilotage 23



RÉSEAU POUR L'EMPLOI

24

FINANCEMENTS

25

LES MISSIONS LOCALES BRETONNES

-  Actions phares "Cette année-ci" 26
-  Carte des Missions Locales et annuaire 27

GLOSSAIRE

28

RAPPORT MORAL 2024

Au cours des 2 dernières années, le soutien financier de l'Etat a permis une importante croissance de l'ARML Bretagne et le développement de ses missions.

Après une phase de croissance réussie, l'année 2024 a été, quant à elle, une année de fortes perturbations. L'ARML a dû faire preuve d'une forte capacité d'adaptation. Face aux contraintes budgétaires, l'engagement de chacun et la force du collectif breton ont été des atouts majeurs, qui ont facilité la transition de l'ARML Bretagne vers une organisation stabilisée.

Notre réseau a su faire preuve de solidarité, d'adaptabilité et de détermination pour maintenir l'essentiel de ses missions au service des 17 Missions Locales bretonnes.

Un contexte budgétaire contraint

L'ARML Bretagne a dû faire face à une baisse significative de son financement national. Initialement annoncée à hauteur de 40 %, cette réduction a pu être limitée à 14 % en Bretagne grâce à la mobilisation nationale collective des présidents d'ARML au sein de l'UNML et au soutien de la DREETS Bretagne.

Cette baisse, bien que contenue, a nécessité des ajustements profonds :

- Réduction de l'offre de services aux Missions Locales, en priorisant les actions.
- Réorganisation interne de l'équipe, avec un passage de 19 à 12 salariés.
- Maintien des services essentiels pour garantir la continuité des missions régionales

Poursuite des dynamiques engagées

Malgré les contraintes, l'ARML Bretagne a poursuivi plusieurs dynamiques structurantes :

1. Mutualisation

- Renforcement des coopérations inter-Missions Locales.
- Partage de ressources, d'expertises et de bonnes pratiques.

2. Valorisation

- Actions de communication pour mettre en lumière les initiatives des 17 Missions Locales. A ce titre, le projet régional « L'autre Flamme » mené par les 17 Missions locales sous l'égide de l'ARML Bretagne a bénéficié d'un écho médiatique positif et significatif.
- Organisation d'événements régionaux favorisant la réflexion collective et la valorisation des réussites.

3. Labellisation

- Accompagnement de 17 Missions Locales dans leur démarche de labellisation.
- La moitié des ML sont soit labellisées ou soit en attente de leur audit.

4. Structuration du réseau

- Participation active aux travaux régionaux du Réseau pour l'Emploi.
- Contribution à la structuration nationale du réseau des Missions Locales.

Pour l'avenir de l'ARML Bretagne

Les membres du bureau et moi-même auront à cœur de :

- Consolider les services essentiels malgré les contraintes budgétaires.
- Renforcer les coopérations régionales.
- Préparer l'avenir en adaptant notre organisation aux enjeux à venir et en finalisation sa démarche de labellisation

Je tiens à remercier chaleureusement les administrateurs de l'ARML Bretagne pour leur fidélité et leur soutien, l'ensemble de l'équipe salariée de l'Association régionale, les équipes, les élus, les partenaires des Missions locales pour leur mobilisation exemplaire.



Marc Kerrien

**Président de
l'ARML Bretagne**



L'équipe régionale (au 31/05/25)



MARC KERRIEN

Président



EMMANUELLE CASTELAIN

Directrice

FONCTIONS SI - OBSERVATOIRE



ALLAN VINET

Responsable
Pôle SI
Observatoire



BATISTE DONDOGLIO

Administrateur
Sécurité
informatique



YAËL GALESNE

Technicien
infra-
matériel



VINCENT GROSJEAN

Administrateur
systèmes et
réseaux



SOL FRANCESCHETTI

Chargée
d'études



ANDRÉAS ODORICO

Data analyst

FONCTIONS THÉMATIQUES



ANNE-LAURE BILHEUDE

Responsable
Pôle métiers



ROZENN BONNARD

Chargée de mission
Formation salariés
Orientation



CÉLINE LEKEUX

Chargée de mission
Environnement
social



CHARLOTTE PERRIN

Chargée de mission
Accompagnement
aux dispositifs
Relations Entreprise



NICOLAS LE MAT

Chargé de
communication



CHALÈNE SAUVÉE

Chargée de
communication
(congé maternité)

FONCTION SUPPORTS



EN ATTENTE DE RECRUTEMENT

Chargée de projet
administratifs &
financiers

AVEC L'APPUI DE :



ANTOINE GARNIER

Communauté
d'experts 35



BRUNO MAISONNEUVE

Labellisation

VIE ASSOCIATIVE

CHIFFRES CLÉS

ANIMER

FORMER

MUTUALISER

OBSERVER

RÉSEAU POUR L'EMPLOI

FINANCEMENTS

MISSIONS LOCALES

ANNEXES

GLOSSAIRE



Animer la coordination régionale auprès des directions des ML



Direction régionale
de l'économie, de l'emploi,
du travail et des solidarités



8

VISIO DESTINÉES AUX
DIRECTIONS



2

SÉMINAIRES À BREST
ET À MORLAIX

Animation >>>>>>>>>>

Groupe de travail thématiques
(sous groupes de travail) :

- Sujets RH
- Sujets organisation (gouvernances, instances...)
- Labellisation
- Travaux en amont d'élaboration de conventions régionales

Apports pour le réseau >>>>>>>>>>

- Assurer une veille partagée d'informations institutionnelles,
- Partager des pratiques partenariales, organisationnelles ou managériales,
- Identifier et préparer les sujets régionaux prioritaires, les représentations,
- Organiser les représentations régionales, voire départementales le cas échéant,
- Organiser les prises de décisions régionales.

Accompagnement du réseau dans la mise en œuvre du dispositif >>>>>>>>>>

- Mise à disposition d'un Sharepoint destiné aux directrices et directeurs déclinés en canaux thématiques,
- Etude de faisabilité d'élargissement de l'équipe directeurs aux équipes de directions de ML.

Représentation régionale et nationale >>>>>>>>>>

- Participation à la rénovation de l'accord cadre pluriannuel entre le réseau des ML et le CRB
- Participation au plan régional de mobilisation pour la jeunesse (CRB et partenaires jeunesse)
- Participation aux travaux nationaux de structuration du réseau (UNML)
- Entretenir un partenariat qualitatif avec France Travail et la DREETS

Les sujets prégnants >>>>>>>>>>

- Les **financements régionaux** et leurs déclinaisons par territoire,
- Le **pilotage et le suivi des conventions régionales**,
- Les **orientations du programme d'activité de l'ARML Bretagne** et son adaptation aux contraintes financières,
- Le **projet associatif de l'ARML Bretagne**,
- L'**appropriation de l'offre de service régionale observatoire**, des outils de pilotages régionaux et/ou nationaux,
- L'**amélioration du fonctionnement collectif régional** (ex. représenter, décider, mutualiser, etc.),
- Les **appels à projets régionaux**,
- Les **nouveautés** liées à :
 - la mise en œuvre de la LPE : les impacts sur les parcours des jeunes, sur les échanges d'informations, sur les organisations internes et partenariales
 - aux évolutions des SI (préparation des ML à des normes de sécurité informatiques renforcées,
 - Aux évolutions réglementaires du programme régional de formation des salariés,

Orientations 2025 >>>>>>>>>>

Maintenir et favoriser un fonctionnement régional du réseau des directions harmonieux et solidaire



6842
ENTRÉES



13 %
DES JEUNES ENTRÉS EN CEJ
SONT ISSUS DES QPV



11 148
JEUNES
ACCOMPAGNÉS EN CEJ

Le dispositif **CEJ s'adresse aux jeunes de 16 à 25 ans révolus** (ou 29 ans dans le cadre d'une RQTH) qui ne sont **ni en emploi, ni en formation (NEET)** et qui rencontrent des **difficultés d'accès à l'emploi**. Régi par un **accompagnement intensif**, ce programme peut durer **jusqu'à 12 mois** (prolongation possible jusqu'à 18 mois) et permettre aux bénéficiaires de percevoir une **allocation mensuelle**, en fonction des ressources, engagements et démarches.

Animation >>>>>>>>>>

Dans la continuité des années précédentes et afin de poursuivre les travaux de déploiement de ce dispositif, l'**ARML Bretagne a proposé différents temps forts** aux référents régionaux CEJ à savoir :

- **Groupes de travail (GT)** en visio et sous-groupes de travail thématiques,
- **Webinaires thématiques** (immersion facilitée, application CEJ, etc.),
- **Journée régionale.**

Immersion dans une journée régionale, ayant eu lieu le 15 octobre animée par Charlotte Perrin, Chargée de mission accompagnement aux dispositifs.



THÈMES ABORDÉS :

- ▶ Actualités liées à l'application de la Loi pour le Plein Emploi (LPE)
- ▶ (Re)mobilisation des jeunes tout au long de leur parcours

Suivi et saisie des activités

Accompagnement au pilotage >>>>>>>>>>

- Mise à disposition d'**outils de pilotage dynamiques actualisés** (Power BI) et déclinables par territoire,
- **Accompagnement à l'appropriation des données** Power BI, tableaux de bord et indicateurs essentiels au suivi du dispositif,
- **Echanges de pratiques** sur les indicateurs de suivi d'activité.



24 645

JEUNES ENTRÉS EN EMPLOI



7200

IMMERSIONS EN ENTREPRISES



3/4

JEUNES PROPOSITION EN EMPLOI

L'ARML Bretagne avec l'appui de Laurent Queffurus (directeur Mission Locale AJOCA) a réinitié en 2024 la dynamique « **relations entreprises** » avec la **mise en place d'un groupe de référents au niveau régional**.

Animation >>>>>>>>

En 2024, 15 Missions locales ont participé aux différents groupes de travail dont l'ambition est de :

- Faire connaître le réseau des ML auprès d'autres réseaux professionnels (OPCO, branches, etc.),
- Adopter une méthode de travail commune,
- Favoriser l'interconnaissance et le partage de bonnes pratiques.

Accompagnement du réseau et outillage >>>>>>>>

- Espaces collaboratifs et de discussions dédiés (partage d'actualités, veille documentaire, etc.),
- **Organisation de webinaires thématiques** (ex : Immersion facilitée),
- **Lancement d'une enquête régionale** : Structuration de la relation entreprise dans les Missions locales du réseau breton,
- **Création d'une plaquette régionale** (ci-contre).



Représentation régionale & nationale >>>>>>>>

- Participation aux GT nationaux avec l'UNML (bimestrielle) et à la Commission Economie et Territoire de l'UNML (annuelle),
- Participation aux COPIL nationaux et régionaux dans le cadre des semaines thématiques nationales portées par France Travail ou l'État.

Orientations 2025 >>>>>>>>>

- **Maintien de la dynamique de groupe** en poursuivant les réunions régionales et la mise en place de sous-groupes thématiques,
- **Élaboration de la feuille de route 2025** à partir des sujets identifiés lors des réunions régionales et au travers de l'enquête régionale,
- **Organisation d'une journée d'interconnaissance réseaux ML/OPCO** au Printemps 2025,
- **Poursuite du développement du réseau de partenaires.**



Focus Missions jeunes

Suite à la convention régionale de partenariat signée par les services de l'Etat, l'ARML Bretagne et les acteurs du travail temporaire, l'année 2024 a été consacrée, lors de GT, à la déclinaison des axes de travail :

- Identification et interactions des acteurs pour optimiser la collaboration,
- Appropriation des outils, dispositifs et offres de services pour optimiser leur mobilisation,
- Accompagnement des publics vers la mise en emploi et soutien au déploiement du CEJ,
- Pilotage et suivi de la convention régionale.



27
OPÉRATEURS CONVENTIONNÉS
DONT 14 MISSIONS LOCALES



1 362
BÉNÉFICIAIRES



26 %
ÉNTRÉES EN EMPLOI

Le dispositif « parrainage/marrainage vers l'emploi » est un dispositif soutenu par les services de l'État visant à **faciliter l'accès ou le maintien dans l'emploi de personnes rencontrant des difficultés d'insertion professionnelle** en s'appuyant notamment sur un **réseau de parrains/marraines bénévoles**, issus de divers secteurs professionnels.

Animation >>>>>>>>>>

Fin 2023, l'animation régionale du réseau « parrainage/marrainage vers l'emploi » a été confiée par les services de la DREETS, en lien étroit avec les interlocuteurs et interlocutrices des DDETS, à l'ARML Bretagne.

À travers cette animation régionale, l'ARML Bretagne a permis de :

- **Soutenir la mise en œuvre du parrainage** en organisant différents temps forts (webinaire de lancement, rencontre régionale avec l'ensemble des opérateurs conventionnés, etc.),
- **Contribuer à une dimension interstructures et régionale**,
- **Favoriser l'échange de pratique et/ou d'expériences** en créant notamment un espace collaboratif dédié à ce dispositif.

Orientations 2025 >>>>>>>>>>

Poursuite de l'animation régionale du dispositif par l'ARML Bretagne auprès des opérateurs conventionnés :

- **Proposition d'une campagne de communication** à destination de parrains/marraines potentiels,
- **Organisation de temps régionaux autour de l'analyse et du partage de pratiques.**

Alternance



1297
JEUNES ONT DÉMARRÉ UN CONTRAT
EN ALTERNANCE



+ DE 500
JEUNES ONT PARTICIPÉ À
BREIZH ALTERNANCE

Animation >>>>>>>>>>

- **Organisation de journées régionales avec les référents alternance** (réforme de l'apprentissage, aides à l'embauche, intervention d'OPCO, etc.),
- **Participation aux comités régionaux** apprentissage organisés et animés par la DREETS.

Breizh alternance >>>>>>>>>>



En 2024 s'est tenue pour la seconde fois une semaine dédiée à l'apprentissage en Bretagne.

Breizh Alternance a été lancé par la DREETS, France Travail, Cap emploi 35, l'ARMLB et les 11 Opérateurs de Compétences, en partenariat avec les acteurs régionaux de l'apprentissage.

Plus de 50 événements ont permis d'**informer jeunes et employeurs sur les formations et les voies d'accès à l'apprentissage.**



Les dispositifs spécifiques aux mineurs : lutte contre le décrochage scolaire



10 181

JEUNES MINEURS ACCOMPAGNÉS
EN MISSION LOCALE



25%

SONT DES JEUNES MINEURS
LORS DE LEUR PREMIER ACCUEIL

L'obligation de formation pour tous les jeunes de 16 à 18 ans repose sur une politique de partenariat et de collaboration interministérielle pour **lutter contre le décrochage scolaire**. Elle implique les **acteurs de la formation, de l'emploi, de l'insertion et des politiques de jeunesse** et est coordonnée par la Région via les PSAD.

Animation et outillage >>>>>>>>

- Groupes de travail en lien avec les PSAD (1 fois par trimestre),
- **Webinaires thématiques** sur les dispositifs spécifiques visant à accompagner chaque lycéen et à lutter contre le décrochage scolaire (« Tous droits ouverts », « Ambition Emploi », « Avenir Pro », etc.),
- Espaces collaboratifs et de discussions dédiés (partage d'actualités, veille documentaire, etc.),
- Outils de suivi Power BI.

Représentation régionale et nationale >>>>>>>>

- Participation aux **Comités techniques et Comité de pilotage des PSAD** coordonnés par la Région.
- **Séminaire régional PSAD** coorganisé avec la Région et l'Education Nationale.
- Participation aux **comités techniques Avenir Pro** en lien avec la direction régionale de France Travail et la DRAFPIC.
- Participation aux groupes de travail organisés et animés par l'UNML.



Focus Avenir Pro



14

MISSIONS LOCALES
CONCERNÉES



33

INTERVENTIONS DES ML DANS
LES LYCÉES PROFESSIONNELS



80

ATELIERS RÉALISÉS

Ce dispositif innovant initié par France Travail et Science Po en 2020 et dont l'animation a été élargi aux réseaux des Missions Locales début 2024, vise à :

- **Faciliter l'accès à l'emploi des jeunes** qui ne souhaitent pas poursuivre leurs études à l'issue de leur dernière année de lycée professionnel (CAP et Bac pro),
- **Animer des interventions collectives auprès des lycéens,**
- **Réduire les ruptures de parcours** en leur proposant un accompagnement personnalisé et intensif dès la fin de l'année scolaire.

Perspectives 2025 >>>>>>>>

- À compter de septembre 2025, **généralisation du dispositif** auprès de 101 lycées bretons,
- **Mise en place d'un parcours rénové** (ateliers, événements en lien avec le bureau des entreprises, permanences dans les lycées, etc.).

La prévention et la promotion de la santé des jeunes sont au cœur des préoccupations des Missions locales.



+ 40%
DE PROPOSITIONS SANTÉ



+ 20%
DE JEUNES BÉNÉFICIAIRES
D'UN SERVICE SANTÉ

Animation >>>>>>>>>>

Dans le cadre de l'**animation du réseau de référents santé**, l'ARML Bretagne propose aux 17 Missions Locales :

- Un **appui régional** auprès des référents santé et/ou des professionnels (rencontres régionales en présentiel et distanciel, webinaires de sensibilisation, etc.),
- Un **soutien dans des projets régionaux** favorisant la mise en œuvre de programmes locaux de prévention et de promotion de la santé, financé par l'ARS et de lutte contre la précarité menstruelle,
- Un **renforcement des partenariats de droit commun** en matière de santé mentale et prévention de la souffrance psychique.

Accompagnement du réseau et outillage >>>>>>>>>>

- Mise en place d'un cycle de 3 journées d'analyse de pratiques en 2024 - 2025,
- Une session de formation sur le repérage de la souffrance psychique,
- Espaces collaboratifs et de discussions dédiés (partage d'actualités, veille documentaire, etc.).

Représentation régionale et nationale >>>>>>>>>>

- Participation au Plan de mobilisation pour les jeunes animé par le Conseil Régional de Bretagne,
- Contribution à la construction d'une feuille de route Santé en lien avec le Conseil Régional de Bretagne,
- Participation à la journée régionale des Corres santé,
- Participation aux groupes de travail organisés et animés par l'UNML.

Nouveautés 2024 >>>>>>>>>>

- **Signature d'une convention partenariale entre le réseau des PAEJ bretons et le réseau des missions locales bretonnes.** Cette convention a pour objet principal de formaliser le travail inter réseau, les temps d'interconnaissance et de favoriser la mobilisation de chacun des réseaux respectifs.
- **1re édition de la semaine Santé dans les ML bretonnes organisée du 30 septembre au 4 octobre 2024.** L'ensemble des Missions Locales bretonnes a proposé un programme diversifié et gratuit aux jeunes autour des questions de santé et de bien-être.





MUTUALISÉ



Focus CPOM ARS



12

ML ONT REÇU UN FINANCEMENT
POUR MENER DES ACTIONS

12

SERVICES CIVIQUES
RELAIS SANTÉ JEUNES

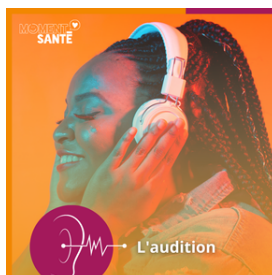
90 000€

MONTANT DU SOUTIEN
DE L'ARS

En 2022, un Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens a été conclu entre l'ARML Bretagne et l'ARS pour une durée de 3 ans, visant à promouvoir la prévention et la santé auprès des jeunes.

L'axe 2 du CPOM a permis de :

- **Développer les actions de prévention** par les pairs à travers les Relais Santé Jeunes (29 : Cornouaille ; 35 : We Ker ; 56 : Auray et Lorient)
- **Mettre en œuvre des actions de promotion et prévention santé** dans les Missions Locales (accès aux droits, nutrition/activité physique, vie affective et sexuelle, prévention des conduites addictives, santé mentale et prévention de la souffrance psychique).
- **Promouvoir les messages de prévention santé**, à travers les Moments santé, en s'appuyant sur le calendrier national des journées thématiques. Exemple du Moment santé d'août sur l'audition (quelques slides) :



MUTUALISÉ



Focus Précarité menstruelle



EN 2022 : 8

15

MISSIONS LOCALES
ADHÉRENTES AU DISPOSITIFDEPUIS LE DÉMARRAGE DU
PROJET, MISE À DISPOSITION :
3135 CULOTTES MENSTRUELLES
70000 PROTECTIONS JETABLES

52

DISTRIBUTEURS DE PROTECTIONS INSTALLÉS
DANS LES ML ET LEURS ANTENNES

Le projet de lutte contre la précarité menstruelle est **porté par l'ARML Bretagne depuis 2022**. En 2024, les services de l'Etat ont soutenu le projet à hauteur de 57 768.25€.

Le dispositif vise à :

- **Proposer aux jeunes femmes en situation de précarité**, accompagnées par les Missions Locales, des **protections menstruelles gratuites**, adaptées et facilement accessibles grâce à des solutions de distribution « nomades ».
- **Sensibiliser les professionnels** via des webinaires sur les menstruations et la précarité menstruelle.
- **Informers les jeunes femmes** via des supports de communication (flyers, vidéos, etc.).



L'année 2024 a été marquée par l'accompagnement de l'ANLCI (Agence de lutte contre l'illettrisme) dans le cadre du programme **Coopérative des solutions**.

Grâce à ce soutien, le réseau des Missions locales a souhaité **apporter une approche concrète et opérationnelle favorisant la réussite des parcours en entreprise**.



Focus « Jeunes en réussite en entreprise : savoirs de base...en parler, s'adapter, se former pour avancer »

Cette solution vise à permettre aux **jeunes en difficultés avec les savoirs de base d'intégrer une entreprise en toute confiance, sans obligation de passer par une formation préalable**.

Dans ce cadre, la Mission locale accompagne chaque jeune en identifiant ses freins et ses atouts, en les mettant en parallèle avec les missions proposées par l'entreprise.

Ce travail en amont permet :

- Anticiper d'éventuelles difficultés et de proposer des solutions adaptées
- Faciliter une intégration réussie et sécurisée en entreprise

MUTUALISÉ



Focus Melting Breizh



550

JEUNES ENTRÉS SUR LE
DISPOSITIF



70%

DES SORTIES EN FORMATION OU
EMPLOI (CDD > 6 MOIS OU CDI)



1 116 060€

(PIC ET CO-FINANCEMENT)

Melting Breizh est un projet PIC visant l'intégration professionnelle et sociale de jeunes réfugiés (BPI) via 3 parcours sur 24 mois max. Porté par l'ARML Bretagne, il réunit 6 Missions Locales et le CFA Bâtiment.

Animation & outillage >>>>>>>>

- COPIL régionaux et départementaux
- Accompagnement des professionnels
- Espaces collaboratifs (actu, veille, échanges)
- Participation aux COPIL nationaux (DGEFP, DREETS, Banque des territoires)

Les 3 parcours >>>>>>>>

- CAP+ (**8% des entrées**) : Formation en alternance sur 3 ans, avec 1re année dédiée au français et à l'accompagnement administratif (CFA + Missions locales)
- Levée des freins (**68% des entrées**) : Accompagnement global (langue, logement, santé, mobilité, culture, etc.)
- Accès rapide à l'emploi (**24% des entrées**) : Médiation entreprise-jeune et promotion du projet localement

**191**PROFESSIONNELS DE LA MISSION LOCALE ONT SUIVI
DES ACTIONS DE PROFESSIONNALISATION.

Le service public d'information et d'aide à l'orientation en Bretagne réunit, sous la bannière IDÉO, un réseau de professionnels chargés d'informer et de conseiller chaque breton sur les métiers, les formations et les opportunités d'emploi en Bretagne.

Les actions de professionnalisation, coconstruites avec ses membres, favorisent le partage de connaissances et le travail en réseau.

Ces actions sont destinées aux acteurs de l'orientation et de l'évolution professionnelle et se déclinent en trois volets :

- La **pratique professionnelle**,
- Les **outils et ressources des professionnels**,
- Les **secteurs d'activité, les métiers et le contexte socio-économique**.

Ces **formations complémentaires** destinées aux salariés des Missions locales sont dispensées **en présentiel** (formation, information, sensibilisation, journée d'échange de pratiques) et **en ligne** (webinaire). C'est l'ARML Bretagne qui diffuse cette offre de formations.

En 2024, l'ARML Bretagne a coanimé avec Cap Emploi et Transition Pro un webinaire IDÉO :

« Regards croisés – quelle prise en compte des problématiques de santé dans les pratiques d'orientation ? »

6^{es} RENCONTRES régionales IDÉO

Mardi 3 décembre • Le Quartz à BREST

Publics vulnérables :
mieux les connaître,
pour mieux les accompagner



Labellisation des Missions locales :



4

MISSIONS LOCALES LABELISÉES

AURAY
VITRÉ
LORIENT
WE KER



6

AUDITS EN COURS



16

LABEL DAYS

L'ARML Bretagne avec l'appui de Bruno Maisonneuve (directeur de la Mission locale Porte de Bretagne) a accompagné les Missions locales bretonnes dans leur démarche de labellisation.

Animation et outillage >>>>>>>>

- Animation de Labels day (présentiel) et Label Flash (visio) :
 - Prise en main des outils : guide d'audit et référentiel
 - Utilisation de l'outil d'auto-positionnement « ARIANE »
- Accompagnement au recueil des éléments de preuve
- Séance de préparation des équipes à l'audit sur site
- Audit à blanc en conditions réelles
- Espaces collaboratifs et de discussion dédiés (partage de ressources, actualités, etc.)



Labellisation de l'ARML Bretagne :



L'ARML Bretagne est aussi dans une démarche de labellisation.

Animation et outillage >>>>>>>>

- Séminaire avec l'équipe de l'ARML Bretagne
- Actualisation de l'enquête de satisfaction auprès des directions
- Mise en place d'une équipe projet pour l'actualisation du projet associatif et animation d'ateliers lors du Conseil d'Administration



250
JEUNES
IMPLIQUÉS



1000
KMS



16
ÉTAPES



35
PARUTIONS
PRESSE

Le contexte >>>>>>>>>>

- ✓ **Objectif** : Créer un projet fédérateur pour les 17 Missions locales de Bretagne
- ✓ **Inspiration** : L'élan des Jeux Olympiques
- ✓ **Ambition** : Valoriser le savoir-faire des Missions locales et de leurs équipes

Le déroulement du parcours >>>>>>>>>>

- 📍 **Départ** : Vitré – 6 mai 2024
- 📍 **Arrivée** : Rennes – 31 mai 2024 (veille de l'arrivée de la Flamme Olympique)
- 📍 **16 étapes – 1000 km parcours**
- 📍 Transmission de la flamme symbolique : le **drapeau breton**, offert par la Région Bretagne
- 📍 À chaque étape : un **événement local** organisé par chaque Mission Locale



Les objectifs du projet >>>>>>>>>>

- 🎯 Lutter contre la sédentarité des jeunes
- 🎯 Promouvoir l'olympisme et l'éco-citoyenneté
- 🎯 Prévenir les discriminations (genre et sport)

Les impacts >>>>>>>>>>

- 🌟 **17 Missions Locales mobilisées**
- 🌟 Plusieurs centaines de jeunes impliqués
- 🌟 1000 km parcourus
- 🌟 **Couverture médiatique régionale et nationale**
- 🌟 Une après-midi finale conviviale et festive à Rennes

Le bilan >>>>>>>>>>

- 💡 **Une capacité de mobilisation rapide du réseau**
Une thématique fédératrice : le sport et l'idée d'en changer à chaque édition
- 💡 **L'envie d'une nouvelle édition, pourquoi pas en 2026 avant les élections municipales, pour aborder la citoyenneté**
- 💡 **La force du maillage partenarial des Missions Locales confirmée**
- 💡 **La couverture médiatique de qualité a mis en exergue la forte présence territoriale des Mls en Bretagne**



Ces critères servent de guides dans l'amélioration des règles de sécurisation du compte commun.

- Outils de suivi des vecteurs d'attaques afin de mettre à jour les politiques de sécurité
- Mise en place de double authentification pour tous les accès au SI
- Procédure de gestion des incidents de sécurité SI

500

CLÉS DE SÉCURITÉ

Ces projets placent les **Missions locales de Bretagne en avant-garde des méthodes de sécurisation** attendues par les futurs systèmes communs prévues par la Loi Plein Emploi en perspective du transfert des comptes utilisateurs vers France Travail.



800
UTILISATEURS



4
MILLIONS D'E-MAILS



20
TB DE DONNÉES

L'année 2024 marque l'**aboutissement du projet de mutualisation du système d'information** des Missions Locales, avec la fin des migrations vers un compte commun porté par l'ARML Bretagne. Cette étape a été finalisée en janvier 2024 avec l'intégration de We Ker.

L'équipe SI, en tant qu'équipe support, **accompagne l'ensemble des professionnels en facilitant l'accès au système d'information**, tout en veillant à **sa sécurité et sa résilience**.

De nombreuses expérimentations sont menées afin de proposer de nouveaux outils et de tirer parti des fonctionnalités régulièrement déployées dans l'écosystème Office 365.

Animation >>>>>>>>>>

Réunion hebdomadaire avec les Expert IT.

Outillage >>>>>>>>>>

- Espaces collaboratifs et thématiques.
- Appui aux équipes métiers, ARML Bretagne ou en ML, pour le déploiement de solutions adaptées aux besoins.
- Procédures à destination des utilisateurs.



Focus Infogérance



8
MISSIONS LOCALES



190
UTILISATEURS



250
MACHINES

En complément de l'offre Office 365, un service supplémentaire et optionnel de gestion des postes et réseaux est proposé aux Missions locales souhaitant un interlocuteur unique pour l'ensemble de leur informatique.

Conclusion >>>>>>>>>>

L'informatique étant au cœur des évolutions et des transformations, la mutualisation permet de rendre accessible une expertise technique autrement inatteignable individuellement, et d'aborder avec confiance les prochaines tendances : automatisation, dématérialisation complète, intelligence artificielle, etc.



600

INDICATEURS DANS L'OUTIL EXOGÈNE

Depuis fin 2022/2023, l'ARML Bretagne a renforcé ses effectifs et dispose de nouveaux outils de suivi et de pilotage. Cela permet de dégager du temps et de mieux analyser les données disponibles. C'est dans ce contexte qu'émerge l'idée, à la fois utile et nécessaire, de **développer une activité d'observatoire de la jeunesse, pour mieux connaître les besoins et les réalités du territoire.**

Animation >>>>>>>>>

Des échanges individualisés avec les Missions locales sont menés autour des données présentées dans les différentes productions. Ils favorisent une bonne appropriation des informations, tout en enrichissant l'observatoire avec des éléments qualitatifs et de nouvelles pistes d'exploration.

Outillage à la demande des Missions locales >>>>>>>>

- Production de cartographies
- Création et mise à disposition d'un outil d'exploration des données de contexte
- Portrait de territoire
- Focus thématiques (logement, mineurs, etc.)

MUTUALISÉ



Focus Portraits de territoire



20

ENTRETIENS RÉALISÉS



18

PORTRAITS RÉALISÉS
17 TERRITORIAUX + 1 RÉGIONAL



8

PRODUCTIONS ANNEXES

Pour renforcer la connaissance du réseau sur le territoire, et en réponse à la demande liée à la labellisation, qui impose aux Missions Locales de disposer d'un diagnostic, l'observatoire de l'ARML Bretagne a élaboré une série de documents intitulés « Portraits de Territoire », présentant les chiffres clés de différentes zones.

Chaque Mission locale a ensuite bénéficié d'un temps d'échange pour s'approprier les données de son territoire.

Les productions de l'observatoire ont permis aux Missions locales de répondre aux exigences de la labellisation et alimentent les réflexions dans les nouveaux comités pour l'emploi, nouvellement mis en place par la Loi Plein Emploi.

La richesse des échanges avec les Missions locales révèle de nombreuses pistes à approfondir pour l'année 2025.

Accompagnement du réseau >>>>>>>>>

- Webinaires LPE à destination des Missions locales
- Journées régionales avec les directions et/ou les référents CEJ
- Espaces collaboratifs dédiés

Plan d'actions >>>>>>>>

- Accompagnement du réseau à la mise en œuvre des exigences du nouveau SI commun du RPE
- Accompagnement du réseau au conventionnement avec France Travail pour l'accès aux outils



Journée régionale CEJ (15/10/2024)

Les différentes représentations du RPE >>>>>>>>>

Régionale CREFI :

- Marc Kerrien - ARML Bretagne
- Emmanuelle Castelain - ARML Bretagne (suppléante)
- Bernadette Abiven - Brest Métropole
- Philippe Salmon - Rennes Métropole

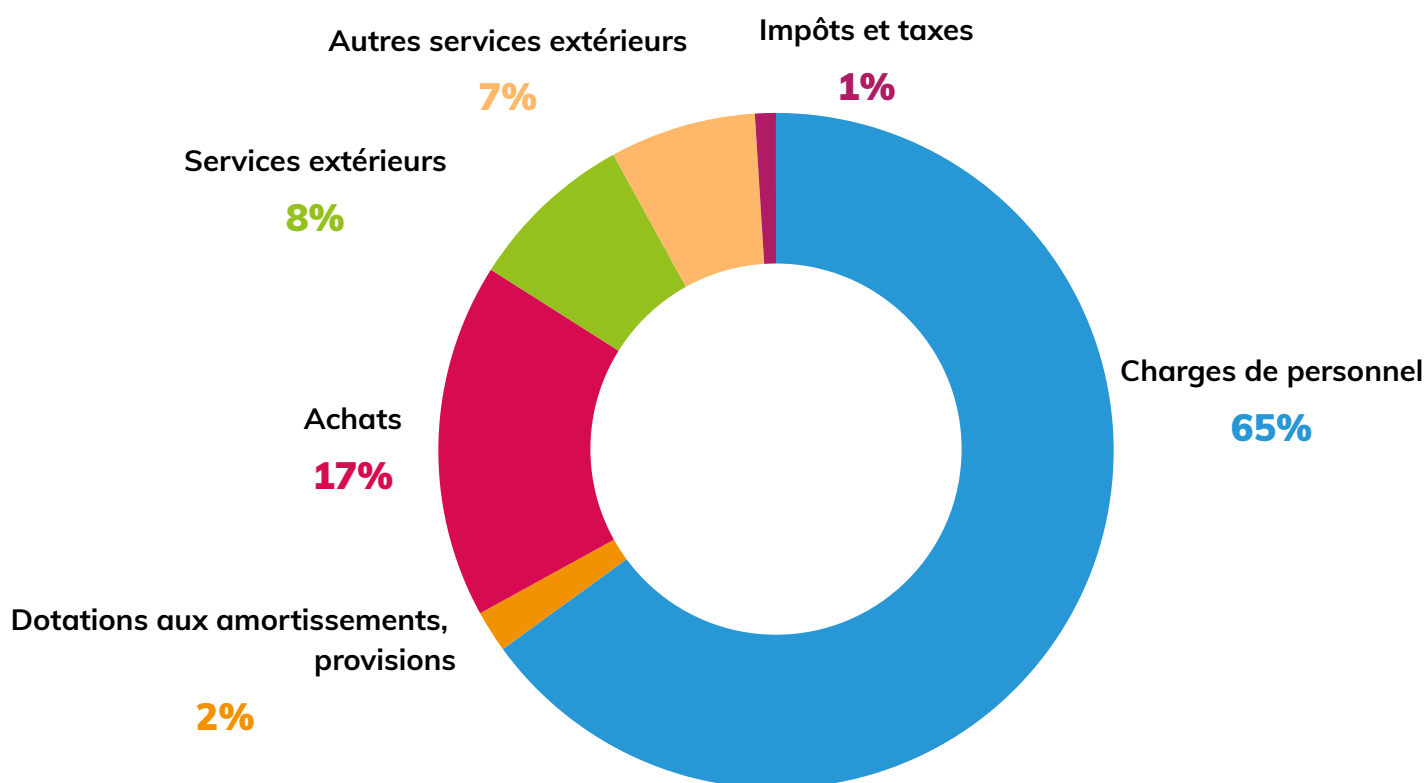
Départementale :

- Anne-Sophie Guillemot - Présidente ML Dinan (Côtes d'Armor)
- Isabelle Assih - Présidente ML Cornouaille (Finistère)
- Christine Le Nabour - Présidente ML Portes de Bretagne (Ille-et-Vilaine)
- Jean-Guillaume Gourlain - Président ML Lorient (Morbihan)

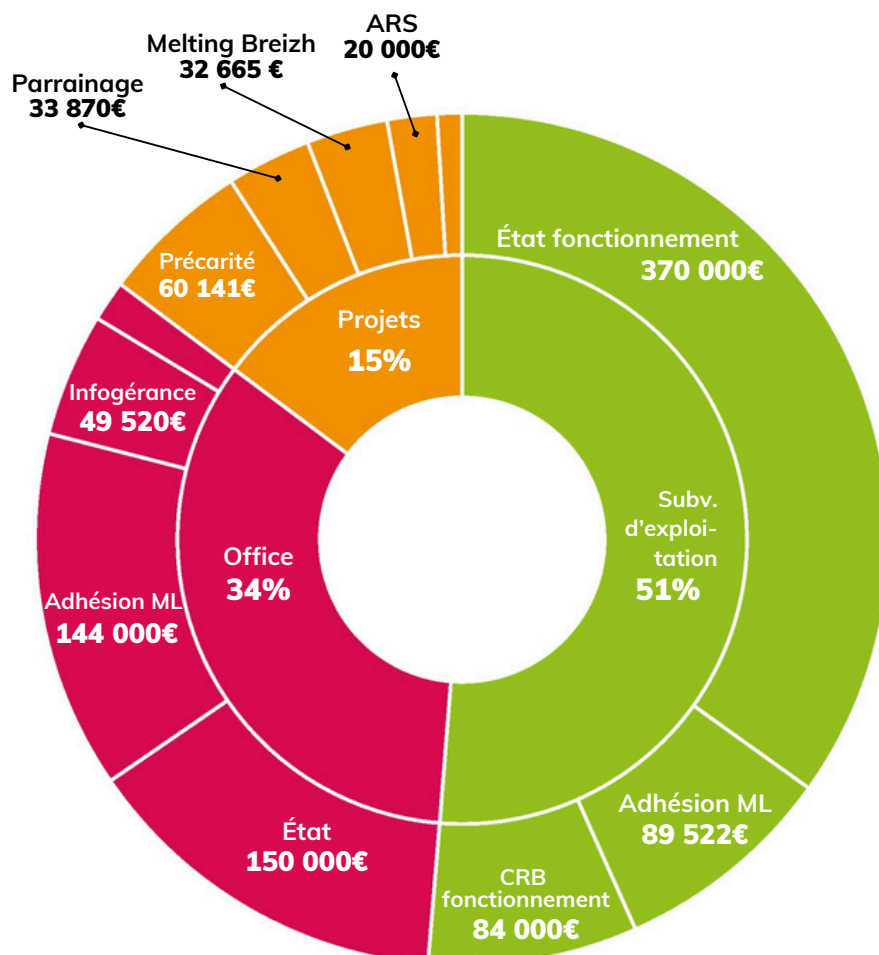


Participation de Marc Kerrien à une table ronde avec
France Travail : La mise en place du réseau pour l'emploi

Répartition des charges 2024 >>>>>>>>



Répartition des produits 2024 >>>>>>>>





Actions phares "Cette année-ci"

Cette année-ci, dans l'esprit des publications "Ce mois-ci", une action phare par mission locale a été sélectionnée pour illustrer leur travail au quotidien.



PAYS DE DINAN - JUIN

Un forum jeunesse s'est tenu à Caulnes, organisé par la Maison France Services, la Cité des métiers et la ML. Une action délocalisée pour offrir aux jeunes les mêmes services qu'à Dinan, au plus près de chez eux.



AJOCA (LANNION) - FIN 2024

La ML a proposé à 20 jeunes un défi d'éloquence (slam, humour) avec des artistes, conclu par une restitution publique en décembre.



PAYS DE SAINT-BRIEUC - FÉVRIER

Un groupe de jeunes a créé un Escape Game pour permettre à la ML d'aller vers les jeunes, hors les murs. L'objectif était d'étendre son utilisation dans les SIJ et MJC du territoire.



PAYS DE BREST - MARS

Chaque mois, la ML propose aux jeunes une formation aux premiers secours (PSC1). Elle leur permet d'obtenir un certificat de compétences, de gagner en autonomie et de savoir intervenir en cas d'urgence.



CENTRE OUEST BRETAGNE

La mission locale a organisé et encadré la rencontre dans le cadre d'un projet trinational, facilitant l'intégration de jeunes Européens dans une expérience interculturelle enrichissante.



PAYS DE CORNOUAILLE - JUIN

La ML de Cornouaille a accueilli des jeunes et professionnels de la ML de Strasbourg. Au programme : découverte de la région, initiation aux métiers du nautisme et sortie en mer sur un voilier.



PAYS DE MORLAIX - OCTOBRE

Deux conseillères de la ML étaient au Forum des Alternatives pour échanger avec les jeunes sur les options en cas de refus de formation, d'orientation floue ou de candidatures sans suite.



PAYS DE FOUGÈRES - OCTOBRE

La ML a lancé un challenge marche d'un mois, combinant activité physique, bien-être, nutrition et ateliers variés, mobilisant jeunes et salariés autour d'un objectif collectif motivant et récompensé.



PAYS DE REDON ET DE VILAINE - OCTOBRE

Tout le monde n'a pas appris à faire du vélo petit ! 5 séances pour accompagner 6 jeunes dans cet apprentissage ont été organisées par la ML. Le but : gagner en confiance et en autonomie.



WE KER - MARS

Dans le cadre de Vox Milo, la ML a accompagné trois groupes de jeunes, dont deux qualifiés pour la finale à Cannes, où Pierre Guichard, en CEJ, a remporté le concours.



PAYS DE SAINT-MALO - JUIN

La ML a réuni entreprises locales et représentants pour faciliter le recrutement de personnes d'origine étrangère, en aidant les employeurs à trouver les bons interlocuteurs.



PORTE DE BRETAGNE - DÉCEMBRE

La Zone d'Expression Prioritaire (ZEP) est un dispositif média innovant qui accompagne des jeunes à s'exprimer. Avec l'aide d'un journaliste, ils écrivent des textes publiés en ligne ou dans la presse partenaire.



PAYS D'AURAY - JUIN

Un atelier intitulé Les Olympiades de la santé sexuelle, animé par l'association Liberté Couleurs, s'est tenu à la ML. Les sujets abordés étaient les IST, la contraception ou encore la vie affective et relationnelle.



CENTRE BRETAGNE - JUIN

Un parcours gratuit de six semaines, sur inscription, a permis aux jeunes de découvrir une variété de sports. Le but : favoriser le lien social, de se dépasser, de renforcer la confiance en soi au travers d'activités.



PAYS DE PLOËRMEL - MARS

La ML a organisé un forum emploi dédié aux jeunes, autour de l'alternance et des jobs d'été. L'opportunité idéale pour trouver un emploi car de nombreux professionnels étaient présents pour proposer des offres.



PAYS DE LORIENT - DÉCEMBRE

En partenariat avec Lorient Agglomération et les collectivités, la ML a lancé la plateforme #MonFuturPro pour faciliter les échanges entre jeunes et entreprises. Une présentation a eu lieu en décembre.



PAYS DE VANNES - NOVEMBRE

La ML a sensibilisé un groupe de jeunes femmes à l'entrepreneuriat avec l'atelier "Et si tu devenais ta propre patronne". Elles ont visité le PRISME, centre d'accompagnement et de financement de projets.



CÔTES D'ARMOR

Pays de Dinan

Directeur : Yves Moisan
5, rue Gambetta
22100 DINAN
Tel : 02.96.85.32.67
mldinan@mldinan.fr

Ouest Côtes d'Armor

Directeur : Laurent Queffurus
MDEFP - 1 rue du Muguet - CS
40131 - 22 301 LANNION CEDEX
Tél. 02.96.46.40.09
lannion@mloca.fr

Saint-Brieuc

Directeur : Rohan Hérou
47, rue du Docteur Rahuel
22023 SAINT-BRIEUC CEDEX 1
Tel: 02.96.68.15.68
siege@mlstbrieuc.fr

FINISTÈRE

Pays de Brest

Directrice : Christelle Kerdraon
7 rue Kéravel - BP 71 028
29210 BREST CEDEX 01
Tel: 02.98.43.51.00
contact@mission-locale-brest.org

Centre Ouest Bretagne

Directeur : Xavier Courtay
36 rue de l'église - BP 220
29834 CARHAIX Cedex
Tél. : 02.98.99.15.80
contact@missionlocalecob.bzh

Pays de Cornouaille

Directeur : Yannick Pouliquen
43, rue Président Sadate
29000 QUIMPER
Tel: 02.98.64.42.10
cornouaille@mlpc.asso.fr

Pays de Morlaix

Directeur : Guillaume Arson
Z.A La Boissière - Rue Jean Caërou
29600 MORLAIX
Tel: 02.98.15.15.50
contact@mlpm29.org

ILLE-ET-VILAINE

Pays de Fougères

Directeur : Denis Gardan
LA CRISTALLERIE - BP 70335
19, rue H. Rehault
35303 FOUGERES CEDEX
Tel : 02.30.27.01.60
contact@mlf.bzh

Pays de Redon & de Vilaine

Directeur : Nicolas Bernard
3 rue Charles Sillard - CS
60287
35602 REDON CEDEX
Tel: 02.99.72.19.50
mlprv@ml-redon.com

We Ker

Directrice : Fabienne Canut
7, rue de la Parcheminerie
BP 30244
35102 RENNES CEDEX 3
Tel : 02.99.78.00.78
contact@we-ker.org

Pays de Saint-Malo

Directrice : Anne-Sophie Guérin
35, avenue des Comptoirs
35400 SAINT-MALO CEDEX
Tel : 02.99.82.86.00
contact@mlstmalo.bzh

Porte de Bretagne

Directeur : Vincent Jagline
9 Place du Champ de Foire
35500 VITRE
Tel: 02.99.75.18.07
contact@missionlocale-portdebretagne.fr

MORBIHAN

Pays d'Auray

Directrice : Sandrine Guillemet
La Parco Pointer - bat. J
14 Rue François Mitterrand
BP 80234 - 56402 AURAY
Tel: 02.97.56.66.11
contact@mlauray.fr

Centre Bretagne

Directrice : Laurence Lanoë
13 bis, rue Saint Jory - BP 225
56305 PONTIVY CEDEX
Tel: 02.97.25.38.35
pontivy@ml-cb.fr

Pays de Lorient

Directrice : Dominique Auffret
Gare de Lorient
9bis place François Mitterrand
BP 10123 - 56100 LORIENT
Tel: 02.97.21.42.05
contact@mlorient.org

Pays de Ploërmel

Directrice : Anne-Yvonne Malodobry
9, rue du Val - BP 120
56804 PLOERMEL CEDEX
Tel: 02.97.73.57.00
ml-ploermel@mlceb.org

Pays de Vannes

Directeur : Guillaume Siméon
Z.A. du Prat
1 allée de Kerivarho - BP 257
56007 VANNES CEDEX
Tel : 02.97.01.65.40



A

AAP : Appels à projets

AAQ : Accompagnement à l'Accès à la Qualification. Il s'agit d'une aide à l'accompagnement réalisé par les organismes de formation, pour l'accès à la qualification des stagiaires ayant validé un projet professionnel

ACN : Actions collectives nationales

AGEFIPH : Association de Gestion du Fonds pour l'Insertion Professionnelle des Personnes Handicapées

API : Accueil personnalisé individualisé

ARIANE : Outil d'auto-évaluation des ML dans le cadre de la labellisation

ARMLB : Association régionale des Missions locales de Bretagne

ASE : Aide sociale à l'enfance

ASP : Agence de Services et de Paiement

ARS : Agence Régionale de Santé

B

BRSA : Bénéficiaires RSA / Délégation de suivi des bénéficiaires RSA de moins de 26 ans aux missions locales d'Ille-et-Vilaine

BPI : Bénéficiaire de la Protection Internationale

C

CAE : Contrat d'accès à l'emploi

CAREC : Collectif d'Appui Régional à l'Evolution des Compétences

CEJ : Contrat Engagement Jeune

CEP : Conseil en évolution professionnelle

CISPEO : Espace collaboratif CPA/CPF

Cohésion sociale OPCO des entreprises de l'économie sociale, de l'habitat social et de la protection sociale : associations, coopératives, mutuelles (ex. Uniformation)

COPIL : Comité de pilotage

COREMOB : Comité Régional de la Mobilité européenne et internationale

CPAM : Convention pluriannuelle d'objectif et de moyen

CPF : Compte personnel de formation

CPNN : Commission Paritaire Nationale de Négociation

CPNV : Commission Paritaire Nationale de Validation

CPNEF : Commission Paritaire Nationale Emploi-formation

CPNIC : Commission Paritaire Nationale Interprétation-conciliation

CPNP : Commission Paritaire Nationale de Prévoyance

CPO : Convention pluriannuelle d'objectifs

CPRDFP : Contrat de plan régional de développement de la formation professionnelle

CRA : Compte-rendu d'activité saisi dans le logiciel ICARE : intégré dans I Milo

CRB : Conseil régional de Bretagne

CRIJ : Centre Régional Information Jeunesse

CREFOP : Comité Régional de l'Emploi, de la Formation et de l'Orientation Professionnelle

CUI : Contrat unique d'insertion : CAE, CIE et PEC

CTEF : Commissions territoriales Emploi Formation

D

DGEFP : Délégation générale à l'emploi et à la formation professionnelle

DREETS : Direction régionale de l'Economie, de l'Emploi, du Travail et des Solidarités

DR France Travail : Direction régionale France Travail

DUDE : Dossier Unique du Demandeur d'Emploi / application de gestion co-traitance

E/F

EA : Entreprise adaptée

EDEC : Engagement de développement des emplois et des compétences

EN : Education Nationale

EVADO : Outil destiné à identifier les personnes en difficulté face à l'oral, face à l'écrit que ce soit en lecture, écriture ou face à la numéracie (calcul dans la vie courante)

ESS : Economie Sociale et Solidaire

FAFIH : OPCO de l'hôtellerie, de la restauration et des activités de loisirs

FOAD : Formation ouverte et à distance

FSE : Fond social européen

FT : France Travail (ex Pôle Emploi)

G/H

GIP : Groupement d'intérêt public

GREF : GIP Relation Emploi Formation

GTR SPO : Groupe technique Régional Service Public de l'Orientation

HOPE (projet) : Hébergement Orientation Parcours Emploi pour les personnes sous statut de réfugiés



I/J

IAE : Insertion par l'activité économique

ICARE : Information collectée sur l'activité du réseau / base de données financières et ressources humaines des Missions locales

IDEO : Service public d'information et d'aide à l'orientation en Bretagne (ex. SPRO)

I-MILO : Système d'information des missions locales, comprenant notamment la base de données des dossiers des jeunes

JIT : Journées des Initiatives Territoriales

JTM : Jeunes à Travers le Monde

LMN

Label days : Journée dédiée à la labellisation

LPE : Loi pour le Plein Emploi

MIJEC : Mission d'insertion des jeunes de l'enseignement catholique

ML : Mission locale

MLDS : Mission de lutte contre le décrochage scolaire

MNA : Mineurs non accompagnés

NEET : Jeunes de 15-24 ans, qui ne sont ni en emploi, ni en études ni en formation

O

Obligation de formation (OBF) : L'obligation de formation s'adresse aux jeunes de 16 à 18 ans sans situation. Elle a pour objet d'éviter le décrochage en agissant avant la rupture scolaire ou, lorsque celle-ci est avérée, à « sécuriser » le parcours du jeune en permettant une intervention rapide des réseaux de l'éducation nationale et des Missions Locales.

OFII : Office Français de l'Immigration et de l'Intégration

OPCO : Opérateurs de compétences

ORSB : Observatoire régional de la santé en Bretagne

OUIFORM : Outil d'orientation national interconnecté avec le système d'information I-milo et utilisé pour prescrire et suivre les entrées en formation des jeunes, dans le cadre du plan de relance #1jeune#1solution

P

PACEA : Parcours d'accompagnement contractualisé vers l'emploi et l'autonomie

PAE : Parcours Ambition Emploi

PAEJ : Points accueil écoute jeunes / Lieux d'information, d'écoute, de dialogue et de soutien

PDC : Plan de développement des compétences

PEC : Parcours emploi compétences

PIC : Plan d'investissement dans les compétences

PMSMP : Période de mise en situation en milieu professionnel

PREPA : En amont d'une formation qualifiante la gamme « PREPA » permet aux publics de se préparer avant d'intégrer une formation qualifiante ou d'accéder directement à un emploi (ex DRIP).

PRIC : Pacte régional d'investissement dans les compétences

PRITH : Plan régional d'insertion des travailleurs handicapés

Pôle 3E : Service entreprises, emploi et économie de la DREETS

PPAE : Projet personnalisé d'accès à l'emploi / dispositif d'accompagnement pour des jeunes orientés par Pôle emploi vers la ML dans le cadre de la cotraitance

PSAD : Plateforme de suivi et d'appui aux décrocheurs

R

RGPD : Règlement général sur la protection des données

RGC : Responsable de gestion de compte (Gestion des conventions avec Pôle Emploi, attribution des droits DUDE, Ouiform ...)

RH : Ressources humaines

RPE : Réseau pour l'emploi

S

SharePoint : Espace collaboratif (office)

SI : Système d'information

SIAE : Structures d'Insertion par l'Activité Économique

SIMILO : Filiale d'Atos Worldline, dédiée à la mise en œuvre d'I-Milo dans les ML

SMV : Service militaire volontaire

SNML : Semaine nationale des Missions Locales

SNU : Service national universel

SPE : Service public de l'emploi

SPI : Service public de l'Insertion

SPO : Service public de l'Orientation

T/U

TDO : Tous droits ouverts

TH : Travailleur handicapé

UD : Unité départementale

UNEA : Union nationale des entreprises adaptées

UNML : Union nationale des Missions locales